



Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise

meilleurtaux.com

Les Français et la renégociation de crédit

« Plus d'1 emprunteur sur 2 peut encore faire baisser
le coût de son crédit immobilier »

Septembre 2013

1 | La méthodologie

Etude réalisée pour : **meilleurtaux.com**

Echantillon : Echantillon de **1506 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

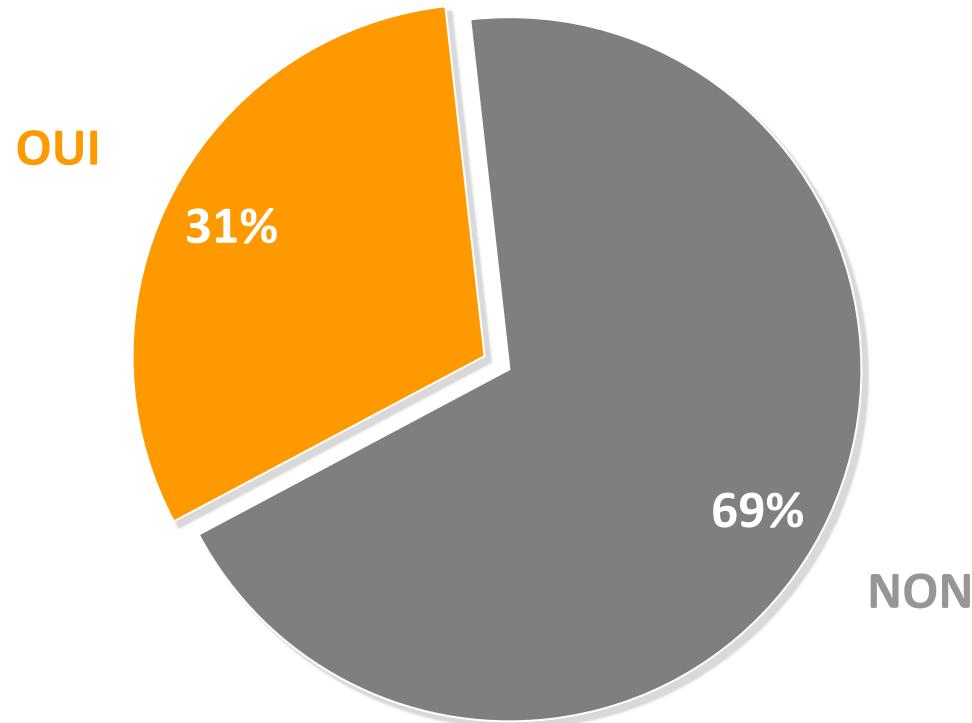
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).

Dates de terrain : Du 11 au 16 septembre 2013.

2 | Les résultats de l'étude

Question : Avez-vous un crédit immobilier ?



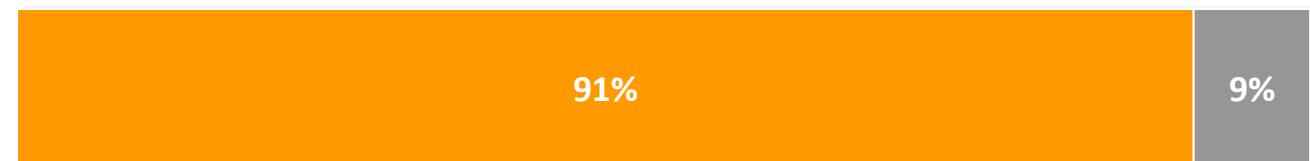
Question : Avez-vous déjà entendu parler de la renégociation de crédit ?

Récapitulatif

Ensemble des Français



Souscripteurs d'un crédit immobilier
(31% de l'échantillon)



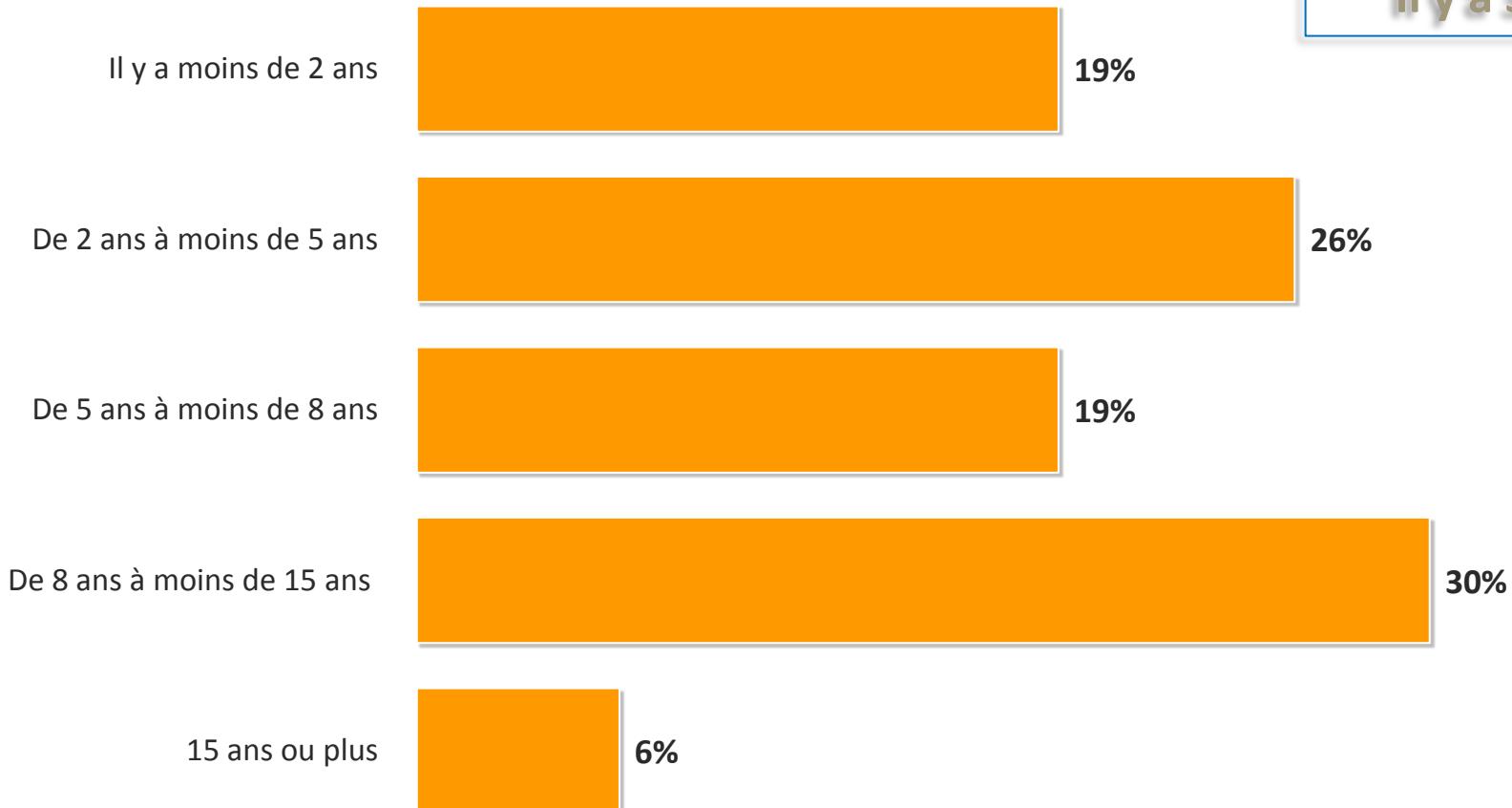
Non-souscripteurs d'un crédit immobilier
(69% de l'échantillon)



■ Oui

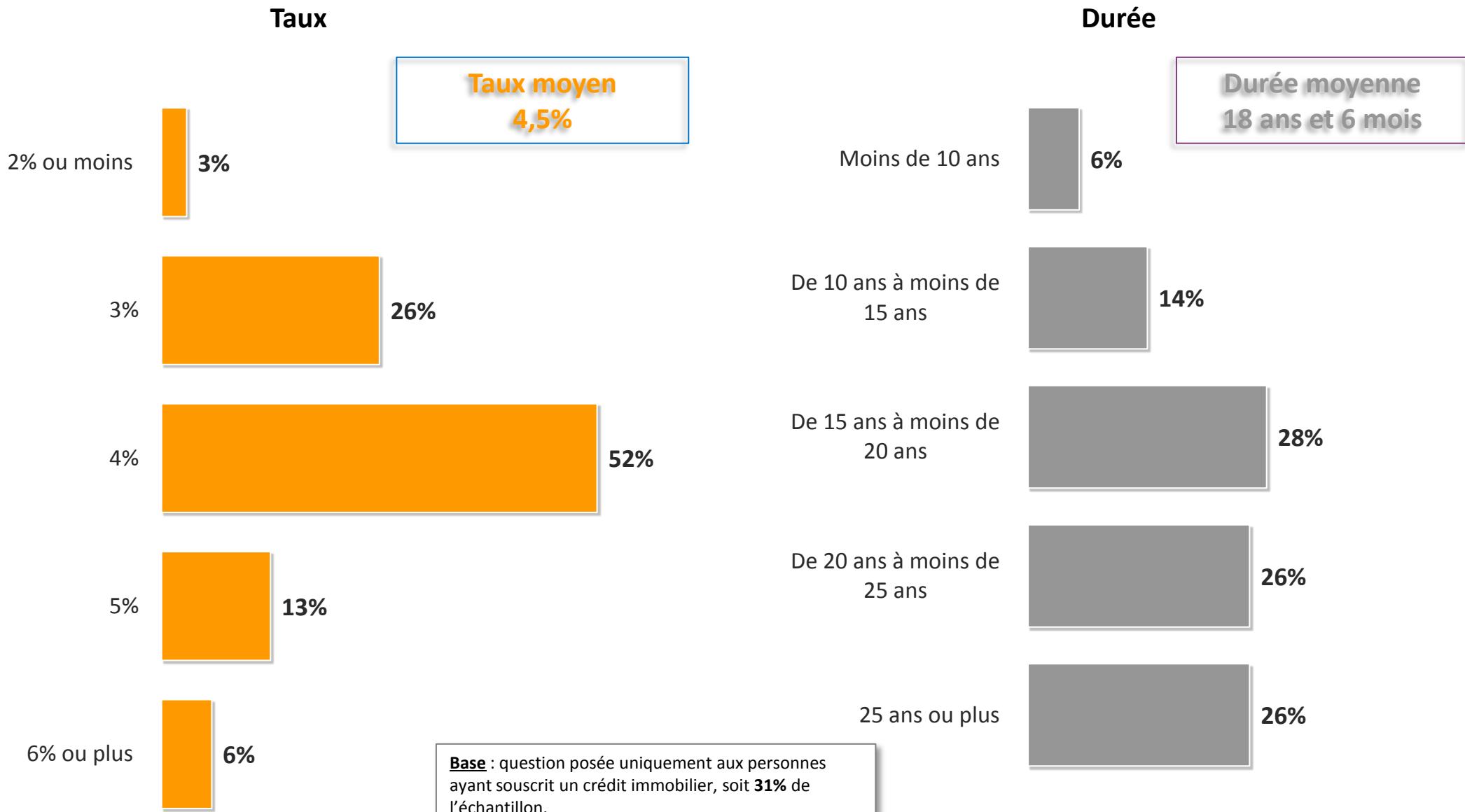
■ Non

Question : Quand avez-vous souscrit votre crédit immobilier ? (question ouverte, réponses non suggérées)

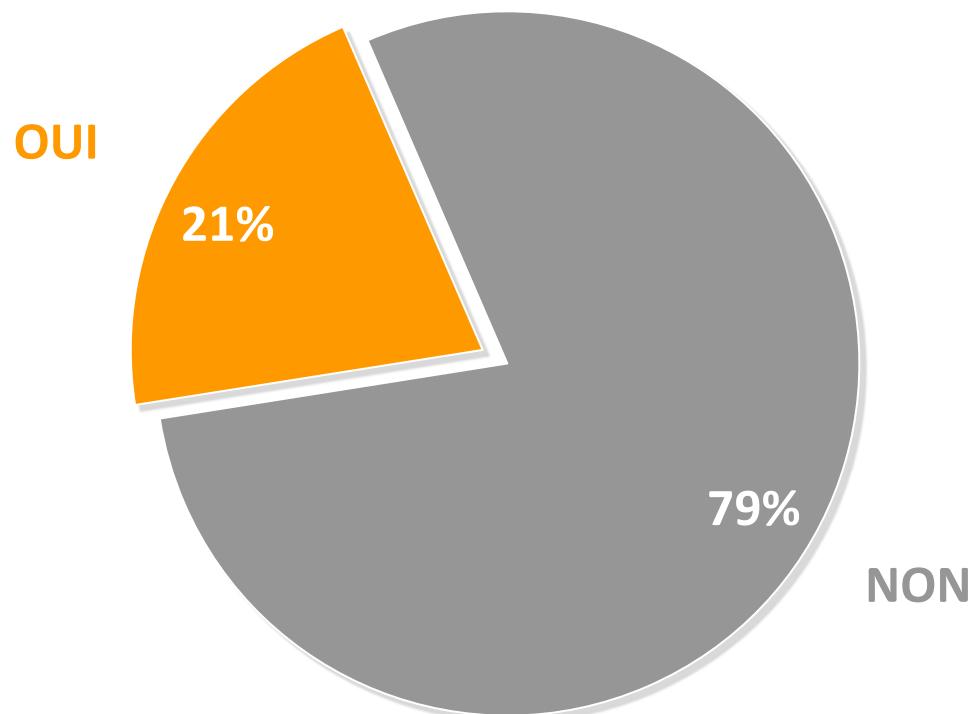


Moyenne :
Il y a 3 ans

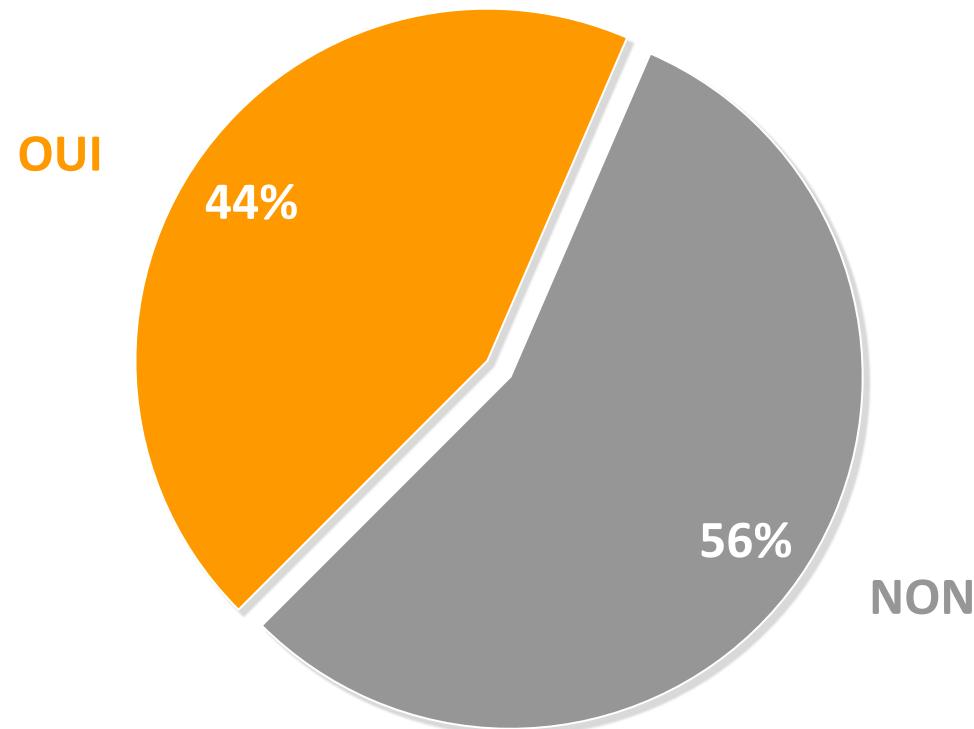
Question : A quel taux et sur quelle durée (ex : 4 % sur 25 ans) ? (question ouverte, réponses non suggérées)



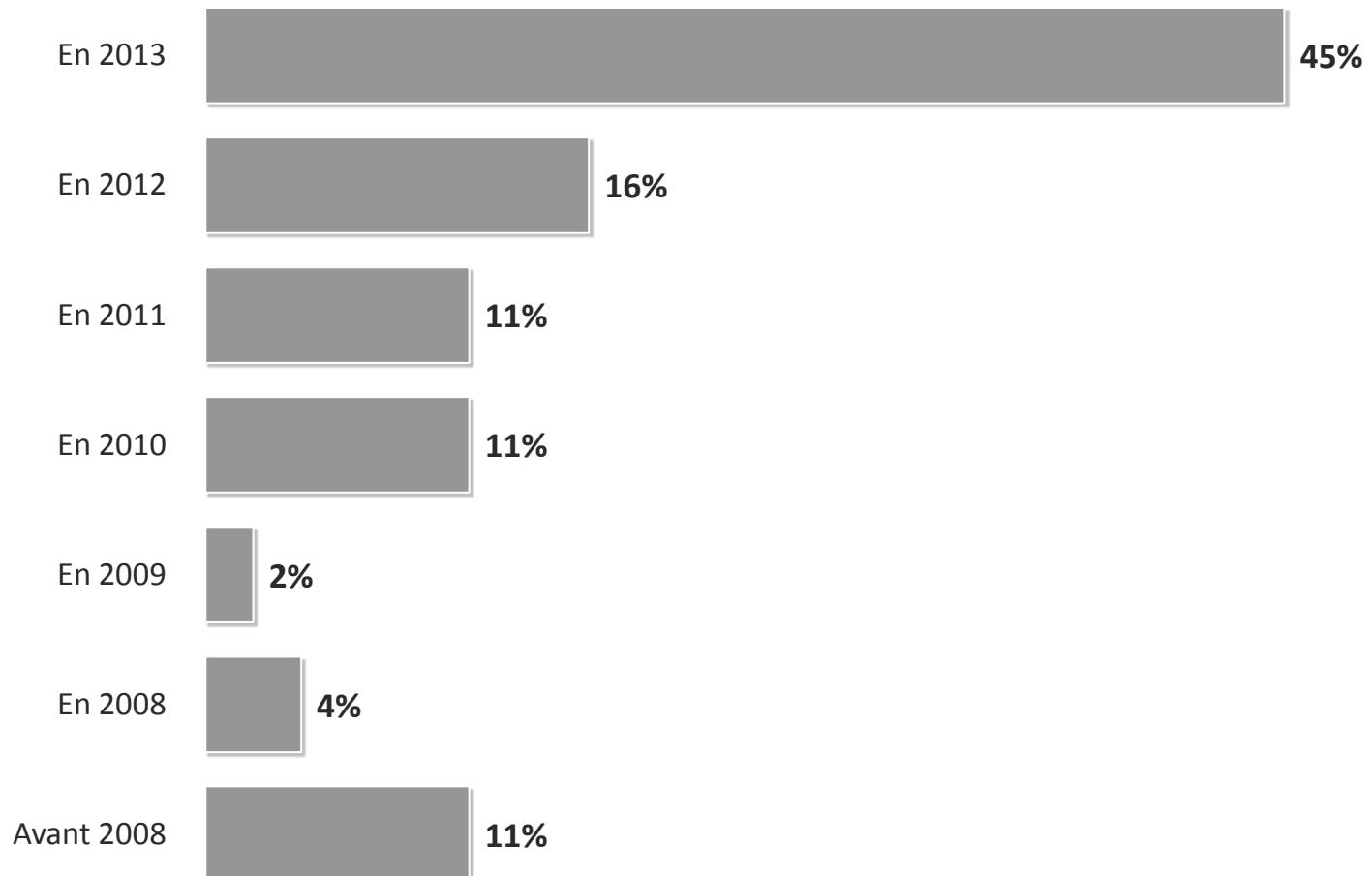
Question : Êtes-vous passé par un courtier pour souscrire votre crédit immobilier ?



Question : Avez-vous vous-même renégocié ou tenté de renégocier votre crédit ?

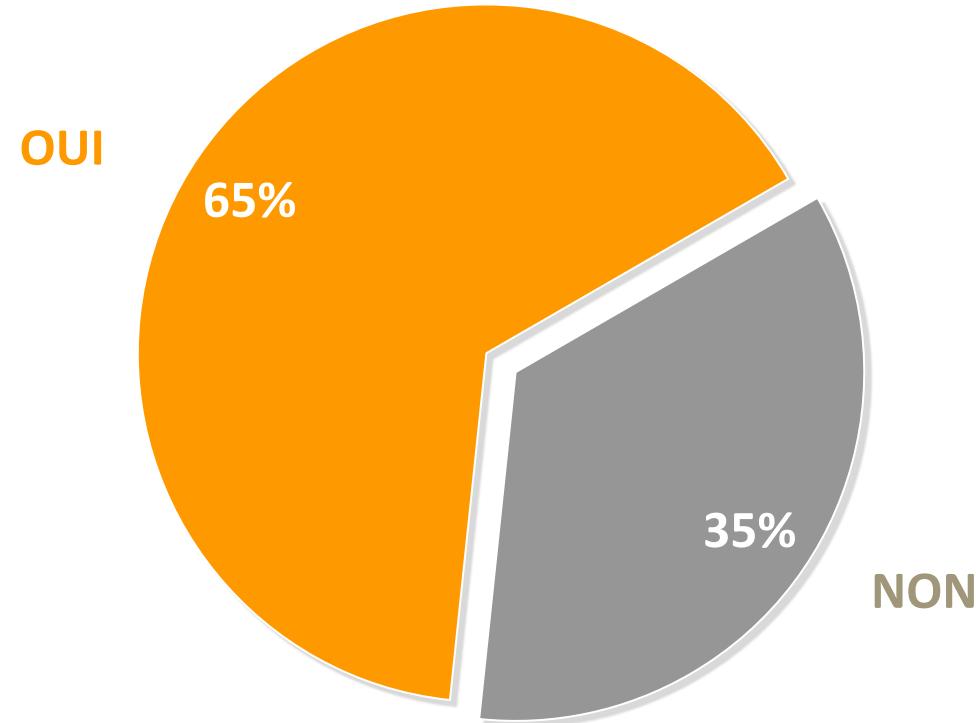


Question : Quand avez-vous renégocié ou tenté de renégocier votre crédit ? (question ouverte, réponses non suggérées)



Base : question posée uniquement aux personnes ayant souscrit un crédit immobilier et ayant renégocié ou tenté de renégocier leur crédit, soit 14% de l'échantillon.

Question : Y êtes-vous parvenu ?



Base : question posée uniquement aux personnes ayant souscrit un crédit immobilier et ayant renégocié ou tenté de renégocier leur crédit, soit 14% de l'échantillon.

Question : Pourquoi n'avez-vous pas pu renégocier votre crédit ?

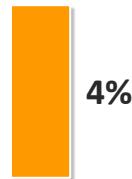
L'opération de renégociation n'était pas intéressante financièrement (trop de frais, économies trop faibles...)



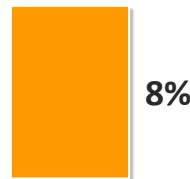
Ma banque a refusé de renégocier mon crédit donc j'ai laissé tomber



Abandon : démarches trop complexes, manque de temps...



Pour une autre raison



meilleurtaux.com

Sandrine Allonier

Responsables des études économiques

Tél. : 01 41 97 98 67

sallonier@meilleurtaux.com

Ifop :

Frédéric Micheau - Directeur Adjoint

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

freric.micheau@ifop.com

Tél : 01 45 84 14 44