

# Cardif Libertés Emprunteur

Cotisations fixes

Novembre 2025



**CARDIF**  
GROUPE BNP PARIBAS

L'assureur  
d'un monde  
qui change

# Cardif Libertés Emprunteur

## NOTICE

Conventions d'assurance collective n° 4031/2888

# SOMMAIRE

<b>LEXIQUE</b>	3
<b>PRÉSENTATION DE VOTRE CONTRAT</b>	5
<b>VOTRE ADHÉSION ET SES MODALITÉS</b>	6
1. Qui peut adhérer à Cardif Libertés Emprunteur et être assuré(e)?	6
2. À partir de quand et pour combien de temps êtes-vous couvert?	7
3. Quelles sont les formalités médicales à accomplir?	9
<b>LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE</b>	10
4. Quelles sont les combinaisons de garanties et les options auxquelles vous pouvez adhérer?	10
5. Quelles sont les garanties qui vous sont proposées?	10
6. Les options	14
7. Y a-t-il des risques que votre contrat ne couvre pas?	15
8. Qui peut bénéficier des garanties?	17
<b>LA VIE DE VOTRE CONTRAT</b>	18
9. Dans quels pays êtes-vous couvert?	18
10. Votre contrat peut-il être modifié?	18
11. Quelles sont les caractéristiques de votre cotisation d'assurance?	18
<b>EN CAS DE SINISTRE</b>	19
12. Quelles sont les formalités à accomplir en cas de sinistre?	19
13. Dans quels cas Cardif peut demander une expertise médicale?	19
<b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b>	20
14. Qui contacter en cas de réclamation?	20
15. Prescription	20
16. Généralités	21
17. Informatique et libertés	21
18. Convention de preuve	22
19. Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique	22
20. Lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme - Respect des sanctions internationales.	23
<b>NOTICE RELATIVE AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE</b>	24

### Exemples de prise en charge au titre des garanties:

Date d'effet p. 7, fin de garanties p. 8/9, Loi Lemoine p. 8, quotités p. 10, IPP& IPT p. 11/12/15, ITT p. 17,  
option prévoyance p. 13, Perte d'emploi p. 14, sport à risques p. 16



## PRÉAMBULE

---

Cette notice est relative aux conventions d'assurance collective n° 4031 et n° 2888 à adhésion facultative souscrites par l'Union Française d'Épargne et de Prévoyance (UFEP) au profit de ses membres, auprès de CARDIF Assurance Vie pour les risques Décès, Perte totale et irréversible d'autonomie, Invalidité permanente totale, Incapacité temporaire totale de travail, Invalidité permanente partielle et de CARDIF-Assurances Risques Divers pour le risque Perte d'emploi.

La gestion administrative de votre contrat est confiée à Multi Impact.

Pour vous faciliter la lecture de cette notice:

- « *vous* » désigne l'adhérent à ce contrat;
- « *nous* » et « *CARDIF* » désignent l'assureur: CARDIF Assurance Vie et CARDIF-Assurances Risques Divers;
- « *prêteur* » désigne l'établissement prêteur ou le crédit bailleur ou le crédit vendeur;
- « *Multi Impact* » désigne le gestionnaire du contrat;
- « *UFEP* » désigne le souscripteur du contrat;
- « *contrat* » désigne votre contrat Cardif Libertés Emprunteur;
- « *IMA Assurances* » désigne l'assisteur de votre contrat.

*Tous les mots indiqués en **italique** dans le texte sont définis dans notre **lexique** figurant à la page 3 de votre notice.*



> Bon à savoir



> Voir tableau

# LEXIQUE

**Voici les définitions des mots « essentiels » en matière d'assurance de prêt que vous pourrez lire dans cette notice.**

**Accident:** événement soudain, involontaire et imprévu qui entraîne des dommages corporels, matériels ou immatériels. L'assuré(e) ne doit pas avoir volontairement déclenché cet événement. Ne sont donc pas des accidents au sens du contrat: le suicide et les suites et conséquences des tentatives de suicide, les maladies et leurs conséquences, ainsi que les interventions chirurgicales et leurs suites directes ou indirectes. À titre d'exemple, un « accident vasculaire » n'est pas un accident.

**Adhérent:** personne physique ou morale, membre de l'UFEP (l'adhésion à l'UFEP figure dans la demande d'adhésion à la convention d'assurance collective n° 4031/2888), contractant des prêts et ayant signé la demande d'adhésion à l'assurance. Il est le payeur des cotisations.

**Assuré:** personne physique ayant signé la demande d'adhésion, répondant aux conditions d'admission à l'assurance et sur laquelle reposent les garanties souscrites. Le terme « assuré(e) » désigne chacun des assuré(e)s. L'assuré(e) peut être l'adhérent lui-même ou lorsque ce dernier est une personne morale, le dirigeant ayant un lien direct ou indirect avec l'adhérent ou l'associé détenant directement ou indirectement au moins 25 % des parts de l'adhérent personne morale, ou la caution.

**Attestation d'assurance:** document adressé par CARDIF à l'adhérent, confirmant l'adhésion au présent contrat et sur lequel sont précisés la combinaison de garantie choisie, l'option, la personne assurée, le montant des cotisations, et le cas échéant l'existence des éventuelles exclusions et/ou surprises.

**Barème de droit commun du concours médical:** ce barème permet au médecin de fixer le taux d'atteinte à l'intégrité physique et psychique de l'assuré(e) au regard du (des) dommage(s) corporel(s) subi(s). Il est publié par la revue « Concours médical ». Il s'agit du barème en vigueur au jour de la constatation de l'état d'invalidité.

**Capital assuré(e) (capital initial):** montant du capital emprunté couvert par l'assurance et calculé sur la base de la quotité assurée.

**Capital restant dû:** montant total du prêt (ou somme des échéances) dont l'adhérent est redevable auprès du prêteur au jour du sinistre. Ce montant est calculé sur la base des caractéristiques du prêt fourni par l'adhérent lors de l'adhésion et figurant sur le tableau d'amortissement ou ses éventuels avenants.

**Carence:** période à compter de la date d'effet pendant laquelle la garantie ne s'applique pas. Tout sinistre survenant pendant cette période ne pourra donner lieu à une prestation, même si sa durée dépasse la période de carence.

**Caution:** personne physique qui s'engage auprès du prêteur à rembourser les échéances du prêt contracté par l'emprunteur à sa place.

**Consolidation:** état médical non susceptible d'évolution.

**Contrat à distance:** tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée des parties, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance, jusqu'à la conclusion du contrat.

**Convention AERAS (s'Assurer et Emprunter avec un Risque Aggravé de Santé):** dispositif destiné à faciliter l'accès à l'assurance des personnes présentant un risque aggravé de santé.

**Crédit vendeur:** Le crédit vendeur est un prêt accordé directement par le vendeur à l'acheteur d'un bien.

**Délégation d'assurance:** document délivré à l'adhérent/assuré(e) par l'assureur après son adhésion à un contrat d'assurance. Elle est destinée à être remise au prêteur. Ce document contient les garanties souscrites auprès de l'assureur et le total des cotisations.

**Encours « Cardif »:** cumul des capitaux assuré(e)s au titre de votre contrat et des capitaux restant dus par l'assuré(e) à la date de la demande d'adhésion pour l'ensemble des prêts assuré(e)s par CARDIF.

**Encours global assuré(e):** part assurée (y compris par le présent contrat) des capitaux restant dus au titre de vos crédits immobiliers à usage d'habitation ou à usage mixte (habitation et professionnel) visés à l'article L.313-1 1° du code de la consommation. Cet encours global assuré(e) permet de déterminer si l'assuré(e) est éligible à une adhésion sans formalité médicale (voir paragraphe 3).

**Espace économique européen (au 01/06/2025):** les États membres de l'Union européenne (UE) ainsi que l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

**Fait intentionnel:** fait volontairement commis par l'assuré(e) ayant pour conséquence de provoquer le sinistre.

**Fonds de garantie des assureurs de personnes:** fonds visant à renforcer la protection des assuré(e)s en cas de défaillance d'une société d'assurances de personnes.

**Franchise:** période à compter de la date de survenance d'un sinistre (arrêt de travail total ou chômage total) au-delà duquel une indemnisation est possible.

**Fumeur:** personne physique consommant du tabac même à titre occasionnel et/ou fumant des cigarettes électroniques avec ou sans nicotine, ou ayant consommé au cours des 24 derniers mois.

**Gestionnaire:** Multi Impact, SAS au capital de 54 852 € - 402 502 108 RCS Reims - Siège social: 41-43 Avenue Hoche - 51100 Reims - ORIAS n° 07 004 884

**Quotité assurée:** pourcentage du capital emprunté couvert par l'assurance. Ce pourcentage est renseigné par l'adhérent sur la demande d'adhésion et peut être inférieur ou égal à 100 % par assuré(e).

**Sinistre:** événement donnant lieu à garantie au titre de votre adhésion: Décès, Perte totale et irréversible d'autonomie, Invalidité permanente totale, Invalidité permanente partielle, Incapacité temporaire totale de travail, Perte d'emploi, Aide à la Famille Présence Parentale et Aide à la Famille Proche Aidant.

# LEXIQUE (SUITE)

**Sportif Amateur:** Est considéré comme *sportif amateur*, toute personne pratiquant une activité sportive sans en faire sa profession principale, sans contrat de travail spécifique à cette activité, et sans percevoir de rémunération régulière ou significative liée à cette pratique. Le *sportif amateur* ne retire donc aucun profit majeur de son activité sportive; il la pratique à titre gratuit, pour sa satisfaction personnelle, sans contrepartie financière (autres que de simples remboursements de frais engagés), justifiés et contrôlables (déplacements, équipements). Dans le cadre d'une initiation ou d'un baptême encadré par un professionnel habilité, vous êtes considéré comme un *sportif amateur*.

**Stabilisation:** état médical non susceptible d'évolution.

**Substitution d'assurance:** possibilité pour l'emprunteur de changer d'assurance emprunteur à tout moment sous réserve de proposer un contrat d'assurance présentant un niveau de garantie équivalent au contrat qu'il souhaite substituer (dans les conditions définies aux articles L.313-30 et L.313-31 du Code de la consommation et de l'article L.113-12-2 du Code des assurances).

**Union européenne (au 01/06/2025):** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

**Union Française d'Épargne et de Prévoyance (UFEP):** association ayant pour objet de souscrire des contrats collectifs d'assurance vie et d'épargne retraite ou d'assurance prévoyance au profit de ses *adhérents*. À ce titre elle représente les intérêts collectifs des *adhérents* dans leur relation avec CARDIF. Elle est régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 sur les associations et par les articles L. 141-7 et R. 141-1 à R. 141-9 du Code des assurances. Ses statuts sont disponibles sur le site [www.ufep.fr](http://www.ufep.fr) ou peuvent être adressés sur demande auprès du siège de l'association, 1 rue des fondrières, 92000 Nanterre.

# L'OBJET DE VOTRE CONTRAT CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

**Le contrat Cardif Libertés Emprunteur vous permet d'assurer votre prêt à titre privé ou professionnel et vous permet de prendre en charge le remboursement de votre (vos) emprunt(s) en cas d'aléas de la vie.**

Votre contrat est constitué par la notice relative aux prestations d'assurance, la notice relative aux prestations d'assistance, la demande d'adhésion, l'attestation d'assurance, ses annexes et les formalités d'adhésion.

Cardif Libertés Emprunteur vise à garantir l'assuré(e)

■ contre tout ou partie des risques se réalisant avant le terme des prêts, et liés:

- au Décès,
- à la Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA),
- à l'Invalidité permanente totale (IPT),
- à l'Invalidité permanente partielle (IPP),
- à l'Incapacité temporaire totale de travail (ITT),
- à la Perte d'emploi (PE),
- ou à l'Aide à la Famille.

■ et à la condition que votre adhésion à ce contrat d'assurance concerne un:

- un prêt amortissable à taux fixe et/ou à taux variable (y compris les prêts accordés dans le cadre des ventes en état futur d'achèvement) ainsi que leurs différends s'ils sont inférieurs ou égaux à 36 mois,
- un prêt à fine à taux fixe et/ou à taux variable,
- un prêt entre particuliers ou un crédit vendeur,
- un prêt à paliers,
- un prêt relais d'une durée maximum de 3 ans.

La durée du prêt est au maximum de 35 ans. La durée du prêt peut être diminuée ou rallongée de 5 ans sans pouvoir excéder 40 ans.

Pour un même contrat de prêt, les garanties peuvent être réparties sur plusieurs assuré(e)s, dans les proportions précisées sur la demande d'adhésion. La *quotité assurée* ne peut en aucun cas être supérieure à 100 % du montant du prêt par assuré(e).

## IL FAUT ENTENDRE PAR:

**ITT:** Incapacité temporaire totale de travail

**IPP:** Invalidité permanente partielle

**IPT:** Invalidité permanente totale

**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie

**PE:** Perte d'emploi

**ARE:** Aide au retour à l'emploi

**AF:** Aide à la Famille

**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale

**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant

**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

# VOTRE ADHÉSION ET SES MODALITÉS

## 1. QUI PEUT ADHÉRER À CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR ET ÊTRE ASSURÉ ?

### 1.1 Les conditions d'adhésion

Sous réserve de notre acceptation, vous devez remplir les conditions suivantes :

#### QUI EST L'ADHÉRENT ?

- Être une personne physique ou morale résidente fiscale ou dont le siège social est situé en France, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna, ou dans la Principauté de Monaco.
- Être membre de l'UFEP (l'adhésion à l'UFEP figure dans la demande d'adhésion à la convention d'assurance collective n° 4031/2888).
- Contracter un ou plusieurs prêts auprès :
  - d'un organisme prêteur, ou
  - d'un particulier ou d'une personne morale dans le cadre d'un crédit entre particuliers ou d'un *crédit vendeur*.
- Le prêteur doit se situer dans un État membre de l'Union européenne ou partie à l'Espace Économique Européen, en Nouvelle-Calédonie, en Polynésie française, à Wallis et Futuna ou en Principauté de Monaco.
- Signer la demande d'adhésion.

#### QUI EST L'ASSURÉ(E) ?

- **Être une personne physique:**
  - être emprunteur, co-emprunteur, dirigeant, associé(e) ou *caution* de personne morale ou de personne physique;
  - être résident fiscal en France, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis et Futuna, ou dans la Principauté de Monaco si l'assuré(e) est également l'adhérent;
- **Remplir et signer la demande d'adhésion.**
- **satisfaire aux formalités médicales sauf si vous êtes éligible à l'adhésion sans formalité médicale (voir paragraphe 3 de la notice).**
- **Pour la garantie décès:**
  - être âgé à la date de signature de la demande

d'adhésion d'au moins 18 ans et de moins de 85 ans;

#### ■ Pour la garantie PTIA:

- être âgé à la date de signature de la demande d'adhésion d'au moins 18 ans et de moins de 65 ans;

#### ■ Pour les garanties IPT, IPP, ITT, AF

- être âgé à la date de signature de la demande d'adhésion d'au moins 18 ans et de moins de 65 ans;
- exercer une activité professionnelle rémunérée;
- ou percevoir des allocations de chômage de France Travail ou de tout organisme assimilé ou des prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage;

#### ■ Pour la garantie PE et la prestation ARE:

- être âgé à la date de signature de la demande d'adhésion d'au moins 18 ans et de moins de 61 ans;

#### ■ Pour l'assuré(e) salarié

- exercer une activité salariée à temps plein ou à temps partiel, dans le cadre d'un contrat de travail à durée indéterminée;
- ne pas avoir liquidé ses droits aux prestations de retraite;
- être susceptible de percevoir des allocations de chômage de la part de France Travail ou de tout organisme assimilé, à la suite d'un licenciement ou d'une Rupture conventionnelle;
- ne pas être en période d'essai, au chômage ou en préavis de licenciement, de démission ou en situation de préretraite;

#### ■ Pour l'assuré(e) non salarié

- exercer une activité en tant que chef d'entreprise en nom personnel ou dirigeant d'entreprise mandataire social dont l'entreprise n'est pas en redressement ou en liquidation judiciaire;
- ne pas avoir liquidé ses droits aux prestations de retraite au titre des régimes de base;
- être affilié à un régime privé d'assurance chômage réservé aux dirigeants d'entreprise.

**Nous attirons votre attention sur le fait que toute réticence, fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte peut entraîner l'application des sanctions prévues**

#### par les articles:

■ **L.113-8 du Code des assurances:** « *indépendamment des causes ordinaires de nullité, et sous réserve des dispositions de l'article L. 132-26, le contrat d'assurance est nul en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de l'assuré(e), quand cette réticence ou cette fausse déclaration change l'objet du risque ou en diminue l'opinion pour l'assureur, alors même que le risque omis ou dénaturé par l'assuré(e) a été sans influence sur le sinistre. Les primes payées demeurent alors acquises à l'assureur, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.* »

#### ET

■ **L.113-9 du Code des assurances:** « *L'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'assuré(e) dont la mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité de l'assurance. Si elle est constatée avant tout sinistre, l'assureur a le droit soit de maintenir le contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par l'assuré(e), soit de résilier le contrat dix jours après notification adressée à l'assuré(e) par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus. Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.* »

#### IL FAUT ENTENDRE PAR:

- ITT:** Incapacité temporaire totale de travail  
**IPP:** Invalidité permanente partielle  
**IPT:** Invalidité permanente totale  
**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie  
**PE:** Perte d'emploi  
**ARE:** Aide au retour à l'emploi  
**AF:** Aide à la Famille  
**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale  
**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant  
**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

>>>

## VOTRE ADHÉSION ET SES MODALITÉS

### 1.2 La proposition d'accord à l'assurance

Après l'étude des pièces médicales et financières, CARDIF peut:

- accepter la demande d'adhésion aux conditions normales du contrat;
- accepter la demande d'adhésion moyennant une majoration de la cotisation dite surprime et/ou des restrictions de garanties (refus de certaines garanties ou exclusions de garanties) sauf si vous êtes éligible à l'adhésion sans formalité médicale (voir paragraphe 3);
- refuser la demande d'adhésion.

Lorsque nous acceptons l'adhésion avec une surprime et/ou des restrictions de garanties, une lettre de notification précisant les conditions particulières d'acceptation vous est adressée. Vous devez alors nous retourner cette proposition d'accord dûment datée et signée.

### 2. À PARTIR DE QUAND ET POUR COMBIEN DE TEMPS ÊTES-VOUS COUVERT ?

#### 2.1 À quelle date est conclue votre adhésion ?

Sous réserve de l'acceptation du risque par CARDIF, le contrat est conclu à la date de signature de la demande d'adhésion.

Toutefois, l'adhésion n'est pas conclue si vous faites l'objet de mesures restrictives ou de gel des avoirs en vertu du règlement européen n° 2580/2001 du 27 décembre 2001 ou des articles L 562-1 et suivants du Code monétaire et financier.

#### 2.2 À quel moment prennent effet vos garanties ?

Sous réserve de l'acceptation du risque par CARDIF, les garanties prennent effet .

En cas de refus d'un prêt par le prêteur, les cotisations d'assurance afférentes à ce prêt, éventuellement perçues lors de l'adhésion, sont intégralement remboursées. Nous ne remboursons pas les frais de dossier. Les garanties sont alors réputées ne jamais avoir pris effet pour ce prêt.

En phase d'accomplissement des formalités d'adhésion, vous êtes couvert contre le risque de décès accidentel.

#### 2.3 Quelle est la durée de l'adhésion et des garanties ?

**L'adhésion est conclue pour une période initiale prenant fin à la date anniversaire de la signature de l'offre de prêt. Elle se renouvelle annuellement par tacite reconduction pendant toute la durée du prêt communiquée par l'assuré(e).**

**La date d'échéance du contrat d'assurance est la date d'anniversaire de la signature de l'offre de prêt.**

#### 2.4 Quand prend fin votre adhésion ?

Votre adhésion prend fin:

- à la date d'expiration de vos engagements, tels que définis dans l'acte de prêt et de ses avenants éventuels;
- en cas de déchéance du terme du contrat de prêt par le prêteur entraînant l'exigibilité du prêt;

- à la date de départ de l'assuré(e) de l'entreprise *adhérente*;
- à la date à laquelle le contrat de prêt a fait l'objet d'un remboursement anticipé total, quelle qu'en soit la cause;
- en cas de résiliation à l'initiative de CARDIF pour non-paiement des cotisations selon les modalités prévues au paragraphe 11 de votre notice.
- pour les contrats d'assurance garantissant un prêt visé au 1<sup>e</sup> de l'article L.313-1 du Code de la consommation, en cas de résiliation demandée par l'*adhérent*, à tout moment à compter de l'adhésion.

Pour cela, l'*adhérent* notifie à l'assureur ou à son représentant sa demande de résiliation:

- par courrier à l'adresse suivante:  
Multi Impact 41-43 avenue Hoche  
CS 110002 - 51687 Reims CEDEX
- ou depuis son espace sécurisé  
<https://espaceclient.multi-impact.com>.

Le prêteur pourra accepter ou refuser le nouveau contrat d'assurance si celui-ci ne présente pas des garanties équivalentes par rapport au contrat initial. Le prêteur notifie à l'emprunteur sa décision d'acceptation ou de refus dans un délai de dix jours ouvrés à compter de la réception d'un autre contrat d'assurance. En cas d'acceptation par le prêteur, la résiliation du contrat d'assurance prend effet dix jours après la réception par l'assureur de la décision du prêteur ou à la date de prise d'effet du contrat d'assurance accepté en substitution par le prêteur si cette date est postérieure. En cas de refus par le prêteur, le contrat d'assurance n'est pas résilié.

- pour les contrats d'assurance garantissant un prêt à objet professionnel non soumis au Code de la consommation: par dérogation à l'article L.113-12 du Code des assurances, la résiliation annuelle n'est pas applicable.

SELON LES CAS	DATE D'EFFET
Pour chacun des prêts	<p><b>En cas de vente en face-à-face:</b> ■ À la date d'effet indiquée sur votre demande d'adhésion. </p> <p><b>En cas de vente à distance:</b> Les garanties prennent effet après expiration d'un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de conclusion de l'adhésion ou à compter de la date d'acceptation de l'offre de prêt (ou de l'offre de prêt modifiée en cas de <i>substitution d'assurance</i>), si celle-ci est antérieure, sauf si vous demandez expressément la prise d'effet immédiate.</p> <p><b>L'option Perte d'emploi et la prestation Aide au retour à l'emploi prennent effet au terme d'un délai de carence de 180 jours consécutifs. Ce délai court à compter de la date d'effet des autres garanties.</b></p>
Pendant la période d'accomplissement des formalités d'adhésion	<p>L'assuré(e) est garanti contre le risque de décès consécutif à un <i>accident</i>. La date d'effet de cette garantie est la date de signature de la demande d'adhésion.</p> <p>La garantie prend fin à la date d'envoi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ de l'<i>attestation d'assurance</i></li> <li>■ de l'accord de l'assuré(e) sur la lettre de notification des surprimes et/ou des exclusions.</li> </ul> <p>Cette garantie prend fin au plus tard 60 jours après la date de signature de la demande d'adhésion.</p>



- Bulletin adhésion signé le 23/04
- Accord assurance reçu le 05/05
- Date d'effet stipulée sur le certificat d'adhésion 01/09

Si un arrêt de travail survient à partir du 05/05, l'assuré(e) pourra être pris en charge, selon les conditions d'accord d'assurance établies sur les déclarations de santé communiquées à l'adhésion, seulement à partir de la prise d'effet de la garantie ITT, soit le 01/09, et moyennant la franchise choisie lors de l'adhésion.

Aucune prise en charge ne pourra intervenir entre la date de signature du bulletin d'adhésion et la date d'effet.

## VOTRE ADHÉSION ET SES MODALITÉS

- pour les contrats d'assurance garantissant un prêt autre que les prêts susvisés: en cas de résiliation annuelle demandée par l'adhérent au moins deux mois avant la date d'échéance (article L.113-12 du Code des Assurances).
- en cas d'exercice de la faculté de renonciation précisée dans l'article 2.5.

Pour les garanties, l'adhésion prend fin dans les conditions figurant dans le tableau ci-après :

### 2.5 Faculté de renonciation

Ce paragraphe n'est pas applicable aux adhésions visant à garantir le remboursement d'un prêt professionnel.

- En cas de démarchage (article L. 112-9 du Code des assurances):

*« Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. »*

Nous portons ce délai de quatorze à trente

jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat. Le jour de conclusion du contrat mentionné ci-dessus correspond à la date de conclusion de l'adhésion telle que définie au paragraphe 2-1 de votre notice.

Modèle de lettre: « Je soussigné(e) (M. Mme, nom, prénom, adresse) déclare renoncer à mon contrat Cardif Libertés Emprunteur N° 4031/2888 Le (date) Signature »

Une copie de la lettre sera alors envoyée à chaque prêteur. Nous vous rembourserons l'intégralité des sommes éventuellement versées dans un délai maximum de 30 jours calendaires révolus à compter de la réception de la lettre de

GARANTIES	DATE DE FIN DE GARANTIE
Décès	À la date de renouvellement de l'adhésion qui suit le 90 <sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e).
PTIA	À la date de renouvellement de l'adhésion qui suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ le 65<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e) ou</li> <li>■ le 70<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e) dans le cas où l'assuré(e) en a fait la demande lors de l'adhésion.  <b>À compter de ces dates, l'assuré(e) est couvert exclusivement au titre de la garantie décès.</b></li> </ul>
ITT IPT, IPP, AF	À la date de renouvellement de l'adhésion qui suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ la cessation définitive d'activité professionnelle, le départ, la mise en préretraite ou retraite de l'assuré(e), sauf pour raisons médicales;</li> <li>■ le 65<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e) ou</li> <li>■ le 70<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e) dans le cas où l'assuré(e) en a fait la demande lors de l'adhésion et continue d'exercer une activité professionnelle.</li> <li>■ à la veille du 20<sup>e</sup> anniversaire de l'enfant fiscalement rattaché au foyer seulement pour la garantie AF.  <b>À compter de ces dates, l'assuré(e) est couvert exclusivement au titre de la garantie décès et le cas échéant au titre de la PTIA.</b></li> </ul>
PE	À la date d'échéance de votre cotisation qui suit: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ la fin d'éligibilité définitive de l'assuré(e) au versement des allocations au titre de la perte d'emploi. Dans ce cas, il appartient à l'assuré(e) d'en informer Multi Impact. Le montant des cotisations sera modifié à réception de cette information, étant précisé que les cotisations versées par l'assuré(e) jusqu'à la communication de ladite information, ne pourront lui être rétrocédées si celle-ci intervient dans un délai supérieur à 2 ans;</li> <li>■ la survenance de l'un des trois événements suivants:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- le départ ou mise en préretraite ou en retraite de l'assuré(e), sauf pour raisons médicales.</li> <li>- la cessation définitive de toute activité professionnelle de l'assuré(e), sauf pour raisons médicales.</li> <li>- la liquidation de toute pension de retraite.</li> </ul> </li> <li>■ le 70<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré(e).</li> </ul>
ARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ le départ ou mise en préretraite ou en retraite de l'assuré(e), sauf pour raisons médicales.</li> <li>■ la cessation définitive de toute activité professionnelle de l'assuré(e), sauf pour raisons médicales.</li> <li>■ la liquidation de toute pension de retraite.</li> <li>■ le versement de la prestation ARE.</li> </ul>



L'assuré(e) qui cesse définitivement son activité professionnelle pour raisons médicales voit ses garanties ITT, IPT et IPP perdurer (il peut être indemnisé par l'assureur pour ces mêmes raisons médicales) jusqu'à ses 65 ans ou 70 ans s'il en fait la demande.



La garantie ITT est maintenue après liquidation partielle de la retraite en cas de cumul d'un emploi avec une pension de retraite.



Lorsqu'un assuré(e) est mis en préretraite pour raisons médicales, la garantie PE peut continuer à être mise en œuvre jusqu'à la liquidation de sa pension de retraite.

#### IL FAUT ENTENDRE PAR:

**ITT:** Incapacité temporaire totale de travail

**IPP:** Invalidité permanente partielle

**IPT:** Invalidité permanente totale

**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie

**PE:** Perte d'emploi

**ARE:** Aide au retour à l'emploi

**AF:** Aide à la Famille

**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale

**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant

**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

## VOTRE ADHÉSION ET SES MODALITÉS

renonciation. À compter de l'envoi de cette lettre, le contrat et les garanties prennent fin.

■ En cas de *contrat à distance*, vous bénéficiez de la faculté de renonciation selon les modalités ci-dessus.

■ Dans tous les autres cas (hors prêt professionnel), vous bénéficiez de la faculté de renonciation pendant un délai de trente jours calendaires révolus à compter de la date de conclusion de votre contrat.

■ Si l'assuré(e) choisit la prise d'effet immédiate de ses garanties, l'assureur est tenu au remboursement de la partie de la prime correspondant à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.

### 3. QUELLES SONT LES FORMALITÉS CONTRACTUELLES À ACCOMPLIR ?

#### 3.1 Les formalités contractuelles (médicales et financières)

Vous pouvez adhérer sans formalité médicale si vous remplissez les conditions d'éligibilité de la loi Lemoine détaillées dans le tableau ci-contre 

Pour les autres cas, les formalités médicales à effectuer sont déterminées en fonction de la totalité des prêts assurés par CARDIF et de l'âge de l'assuré(e) à l'adhésion. Elles sont détaillées dans le devis d'assurance. Concernant les forma-

lités financières, au-delà de 1 500 000 € d'*encours assuré(e)s*, les questionnaires financiers spécifiques devront être joints aux documents d'adhésion.

#### 3.2 Remboursement des frais médicaux

Pour faciliter les démarches de formalités médicales et vous éviter toute avance de fonds, nous vous invitons à effectuer l'ensemble des examens dans un centre agréé par CARDIF. Dans ce cas, nous prenons en charge l'intégralité des frais engagés. Pour connaître le numéro du ou des centres médicaux les plus proches de votre domicile, connectez-vous à l'adresse internet ci-dessous :

<https://geolocalisation-assurance.cardif.fr/>

Si vous le désirez, vous pouvez aussi accomplir ces examens auprès du médecin ou du laboratoire de votre choix. Après avoir accompli ces examens, il ne vous reste plus qu'à envoyer les résultats, sous pli confidentiel, accompagnés des factures originales établies par chaque praticien au Médecin-conseil de CARDIF à l'adresse suivante :

#### Multi-impact

41-43 avenue Hoche  
CS 110002  
51687 Reims Cedex

#### Important

Lors de votre rendez-vous au centre médical, nous vous invitons à vous présenter, muni(e) des documents suivants :

- une pièce d'identité,
- l'imprimé « rapport médical confidentiel CARDIF » et le cas échéant le « rapport cardiovasculaire »
- la lettre de mission précisant les examens à effectuer.

Conditions d'éligibilité à la loi Lemoine	En pratique
1°) il s'agit d'un prêt immobilier visé au 1 <sup>e</sup> de l'article L.313-1 du Code de la consommation;	Il s'agit des prêts immobiliers souscrits par un consommateur et destinés à financer un bien à usage d'habitation ou à usage mixte (professionnel et d'habitation) ou l'achat de terrains destinés à la construction de tels biens.
2°) l'échéance de remboursement du prêt garanti intervient avant votre soixantième anniversaire.	Madame X est âgée de 38 ans à la date de souscription du prêt à assurer. Le prêt est souscrit pour une durée de 20 ans. Ce prêt arrivera à échéance à l'âge de 58 ans, Madame X peut donc adhérer sans formalité médicale si la 3 <sup>e</sup> condition est remplie. Monsieur X est en revanche âgé de 42 ans à la date de souscription du prêt. Il devra donc réaliser des formalités médicales car il sera âgé de 62 ans à l'échéance de remboursement du prêt.
3°) l'encours global assuré(e)sur votre tête de l'ensemble de vos contrats d'assurance de crédit immobilier (tous assureurs confondus, y compris le présent) n'excède pas 200 000 € (par assuré(e)).	Cet <i>encours global</i> est apprécié par assuré(e) et comprend le prêt à garantir dans le cadre de la demande d'adhésion au contrat Cardif Libertés Emprunteur ainsi que l'ensemble des prêts répondant aux critères du 1 <sup>e</sup> , quel que soit le prêteur et l'assureur de ces prêts, et à hauteur de l' <i>encours</i> et de la <i>quotité assurée</i> . Par exemple, Monsieur et Madame X souhaitent adhérer à Cardif Libertés Emprunteur pour couvrir un prêt immobilier de 200 000 € en s'assurant à 50 % de quotité chacun. Ils ont par ailleurs déjà un prêt immobilier de 150 000 € en cours, dont le <i>capital restant dû</i> à la date de la demande d'adhésion est de 80 000 €, et pour lequel ils sont assuré(e)s chacun à 50 %. L' <i>encours global</i> de Madame X s'élève donc à 140 000 € (200 000 € x 50 %, soit 100 000 € au titre du nouveau prêt + 80 000 € x 50 %, soit 40 000 € au titre du prêt en cours) : elle peut donc prétendre à une adhésion sans formalité médicale, si la 2 <sup>e</sup> condition est remplie. Il en est de même pour Monsieur X.



Les jours calendaires correspondent aux jours du calendrier (du lundi au dimanche), y compris les jours fériés ou chômés. Les jours ouvrés comprennent les cinq premiers jours de la semaine (du lundi au vendredi), hors jours fériés ou chômés.

# LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

**Cardif Libertés Emprunteur propose des garanties obligatoires, complémentaires et des options. Avant d'adhérer au contrat, étudiez-les attentivement au regard de vos besoins et de votre mode de vie. Elles détermineront l'étendue de votre assurance.**

## 4. QUELLES SONT LES COMBINAISONS DE GARANTIES ET LES OPTIONS AUXQUELLES VOUS POUVEZ ADHÉRER ?

Vous pouvez bénéficier, au choix, des combinaisons de garanties et des options figurant dans le tableau ci-dessous 

		Combinaison			
		A	B	C	D
Garanties Obligatoires	Décès	✓	✓	✓	✓
	PTIA		✓	✓	✓
Garanties Complémentaires	IPT			✓	✓
	ITT			✓	✓
	IPP				✓
Options proposées	Sérénité		✓	✓	
	Perte d'Emploi		✓	✓	
Prestations incluses dans le contrat	Aide au retour à l'emploi	✓	✓	✓	✓
	Aide à la Famille			✓	✓

## 4.1 Les garanties

Quatre combinaisons de garanties vous sont proposées: 

- la combinaison A comprend la garantie obligatoire Décès;
- la combinaison B comprend les garanties obligatoires à savoir le Décès et la PTIA;
- la combinaison C comprend les garanties obligatoires à savoir le Décès et la PTIA ainsi que les garanties complémentaires suivantes: l'ITT et l'IPT;
- la combinaison D comprend les garanties obligatoires à savoir le Décès et la PTIA ainsi que les garanties complémentaires suivantes: l'ITT, l'IPT et l'IPP.

Le choix de la combinaison est indiqué lors de l'adhésion et peut être modifié pendant toute sa durée sous réserve de l'accord de CARDIF et du prêteur lorsqu'il est bénéficiaire du contrat et du renouvellement éventuel des formalités médicales.

Les garanties présentes dans les différentes combinaisons sont définies au paragraphe 5 de votre notice.

## 4.2 Les options

En fonction de la combinaison de garanties choisie, vous pourrez bénéficier des options suivantes:

- L'option Sérénité+ pouvant être choisie en complément de l'ITT, l'IPT et l'IPP;
- L'option Perte d'Emploi (PE) peut être prise en complément des combinaisons C et D.

Vous pouvez choisir les options uniquement lors de l'adhésion sous réserve des conditions susvisées, détaillées au paragraphe 6 de votre notice. Elles peuvent être résiliées à la demande de l'adhérent, de manière irréversible à chaque date de renouvellement de l'adhésion sous réserve de l'accord du prêteur lorsqu'il est bénéficiaire du contrat et des éventuels bénéficiaires acceptants.

## 4.3 Prestations incluses au contrat

- La prestation Aide au retour à l'emploi est incluse pour toutes les combinaisons.
- la garantie Aide à la famille est incluse pour les combinaisons C & D.

## 5. QUELLES SONT LES GARANTIES QUI VOUS SONT PROPOSÉES ?

Pour toutes les garanties énoncées ci-après, le versement des prestations est effectué dans la limite de la quotité assurée. 

 Le choix de la combinaison de garanties peut être modifié en cours de vie de votre contrat (se reporter au paragraphe 10 de votre notice).

 **La quotité** est le pourcentage du montant des emprunts que vous désirez assurer.

Par exemple: vous empruntez avec votre conjoint 100 000 €, et choisissez de vous assurer à hauteur de 60 % de votre emprunt, et votre conjoint à hauteur de 40 %. Si votre conjoint venait à décéder au cours de la durée du (des) prêt(s) assuré(e)s, nous prendrons en charge le capital restant dû à hauteur de sa quotité assurée (soit 40 %). Avec un capital restant dû de 80 000 €, nous prendrons en charge la somme de 32 000 euros (soit 80 000 euros x 40 %).

### IL FAUT ENTENDRE PAR:

- ITT:** Incapacité temporaire totale de travail
- IPP:** Invalidité permanente partielle
- IPT:** Invalidité permanente totale
- PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie
- PE:** Perte d'emploi
- ARE:** Aide au retour à l'emploi
- AF:** Aide à la Famille
- AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale
- AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant
- GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

&gt;&gt;&gt;

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

### 5.1 La garantie décès

À la suite d'un décès consécutif à un *accident* survenu pendant l'accomplissement des formalités d'adhésion, nous prenons en charge le montant du *capital assuré(e)*, dans la limite de 350 000 € sous réserve des exclusions énoncées au paragraphe 7 de la notice.

À la suite d'un décès consécutif à un *accident* ou à une maladie survenu(e) en cours de contrat, nous prenons en charge le *capital restant dû*, tel que figurant sur votre échéancier ou ses éventuels avenants à la date de survenance du décès.

**Pour les prêts à déblocages successifs**, si le décès de l'assuré(e) a lieu après la signature de l'offre de prêt mais avant que les fonds ne soient totalement débloqués, la garantie décès produira tous ses effets si le contrat de prêt stipule expressément que l'opération pour laquelle le prêt est consenti demeure.

Le paiement du *capital restant dû* entraîne la fin de toutes les garanties pour l'assuré(e) concerné.

### 5.2 La garantie Perte totale et irréversible d'autonomie (PTIA)

#### ■ Qu'est-ce que la PTIA ?

Est considéré en état de Perte totale et irréversible d'autonomie par CARDIF, l'assuré(e) avec ou sans profession au jour du *sinistre*:

- reconnu inapte à tout travail à la suite d'une maladie ou d'un *accident* et définitivement incapable de se livrer à une activité, même de surveillance ou de direction, susceptible de lui procurer salaire, gain ou profit,
- et
- devant avoir recours à l'assistance d'une tierce personne pour effectuer au moins trois des quatre actes ordinaires de la vie courante (se laver, se vêtir, se nourrir, se déplacer).

#### ■ Que prenons-nous en charge en cas de PTIA ?

Le *capital restant dû*, tel que figurant sur votre échéancier ou ses éventuels avenants à la date de survenance de la PTIA.

**Pour les prêts à déblocage successifs**, si la PTIA de l'assuré(e) intervient après la signature de l'offre de prêt mais avant que les fonds ne soient totalement débloqués, la garantie PTIA produira tous ses effets si le contrat de prêt stipule expressément que l'opération pour laquelle le prêt est consenti demeure.

Le paiement du *capital restant dû* entraîne la fin de toutes les garanties pour l'assuré(e) concerné.

### 5.3 Les garanties Invalidité permanente totale (IPT) et Invalidité permanente partielle (IPP)

#### ■ Qu'est-ce que l'IPT ?

Est considéré en état d'Invalidité permanente totale par CARDIF, l'assuré(e) qui, à la suite d'une maladie ou d'un *accident* et après *consolidation ou stabilisation* de son état:

- présente un taux d'invalidité égal ou supérieur à 66 % conformément au tableau ci-après 
- et, se trouve dans l'impossibilité définitive et permanente d'exercer la profession pratiquée au jour du *sinistre*.

#### ■ Qu'est-ce que l'IPP ?

Est considéré en état d'Invalidité permanente partielle par CARDIF, l'assuré(e) qui, à la suite d'une maladie ou d'un *accident* et après *consolidation ou stabilisation* de son état, présente un taux d'invalidité à partir de 33 % et inférieur à 66 % conformément au tableau figurant ci-après.

#### ■ Comment est déterminé le taux d'invalidité permanente ?

La garantie Invalidité de votre contrat d'assurance a des conditions d'application et des critères d'évaluation différents de ceux de la Sécurité sociale, du médecin du travail et des organismes sociaux.

Par conséquent, la reconnaissance d'un état d'invalidité par la Sécurité sociale ou un autre organisme, n'implique pas nécessairement le déclenchement de la garantie invalidité par CARDIF qui appliquera les conditions de la présente Notice.

Le tableau figurant ci-après  permet de déterminer le taux contractuel d'IPT ou d'IPP. Ce taux détermine le droit aux prestations et leur montant. Le taux contractuel d'IPT ou

d'IPP est calculé en fonction du taux d'incapacité fonctionnelle et du taux d'incapacité professionnelle.

Le taux d'incapacité fonctionnelle est défini en dehors de toute considération professionnelle, selon le *barème de droit commun du concours médical*, en vigueur au jour de constatation de l'état d'invalidité. Il est basé uniquement sur la diminution de capacité physique consécutive à l'*accident* ou à la maladie.

Le taux d'incapacité professionnelle est établi en tenant compte de la profession exercée antérieurement à la maladie ou à l'*accident* et des possibilités restantes d'exercice de cette profession, en faisant abstraction des possibilités de reclassement et d'exercice d'une autre activité professionnelle.

Le tableau figurant ci-après  indique le taux d'invalidité permanente résultant de la combinaison du taux d'incapacité fonctionnelle et du taux d'incapacité professionnelle. 

Lorsque les taux d'incapacité professionnelle et fonctionnelle ne sont pas exprimés en dizaine ronde, il convient d'arrondir ce(s) taux à la dizaine supérieure, quel que soit le chiffre des unités. Par exemple, si un taux d'incapacité est évalué à 42, il sera arrondi à 50. Si un taux d'incapacité est évalué à 86, il sera arrondi à 90.



J'ai un taux d'incapacité fonctionnelle de 40 % et un taux d'incapacité professionnelle de 80 %. D'après le tableau, mon taux d'invalidité permanente qui détermine le droit aux prestations et leur montant, est de 50,40 %.

Taux d'Incapacité Professionnelle	Taux d'Incapacité Fonctionnelle								
	20	30	40	50	60	70	80	90	100
10				29,24	33,02	35,69	40,00	43,27	46,42
20			31,75	36,94	41,60	46,10	50,40	54,51	58,48
30		30,00	36,34	42,17	47,62	52,78	57,69	62,40	66,94
40	25,20	33,02	40,00	46,42	52,42	58,09	63,50	68,68	73,68
50	27,14	35,57	43,09	50,00	56,46	62,57	68,40	73,99	79,37
60	28,85	37,80	45,79	53,13	60,00	66,49	72,69	78,62	84,34
70	30,37	39,79	48,20	55,93	63,16	70,00	76,52	82,79	88,79
80	31,75	41,60	50,40	58,48	66,04	73,19	80,00	86,54	92,83
90	33,02	43,27	52,42	60,82	68,68	76,12	83,20	90,00	96,55
100	34,20	44,81	54,29	63,00	71,14	78,84	86,18	92,22	100,00



> Bon à savoir

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

### ■ Que prenons-nous en charge en cas d'IPT ou d'IPP ?

#### - En cas d'IPT à la suite d'une maladie ou d'un accident:

Nous prenons en charge le montant du *capital restant dû*, tel que figurant sur votre échéancier ou ses éventuels avenants à la date de constatation de l'état d'IPT.

**Pour les prêts in fine et les prêts relais,** nous remboursons le montant du *capital restant dû* à la date de constatation médicale de l'état d'Invalidité permanente totale.

Le paiement du capital en cas d'IPT entraîne la fin de toutes les garanties pour l'*assuré(e)* concerné sauf exception mentionnée au paragraphe 6.2.

#### - En cas d'IPP à la suite d'une maladie ou d'un accident:

Nous prenons en charge, pendant la durée de l'invalidité et en fonction du taux contractuel d'invalidité, le paiement partiel des échéances de prêt. Les échéances de prêt sont calculées sur la base des caractéristiques du prêt que vous avez fournies lors de l'adhésion et qui figurent sur votre tableau d'amortissement à la date de la constatation médicale de l'état d'invalidité, ou sur ses éventuels avenants. Nous prenons ainsi en charge (N-33)/33 fois le montant de l'échéance de prêt prévu au titre de l'Invalidité permanente totale (N étant le taux d'invalidité reconnu) dans la limite de 100 %.

Le taux « N » d'invalidité est révisable à la hausse selon l'aggravation de l'invalidité fonctionnelle de l'*assuré(e)*. Le montant de la prestation varie en conséquence.

Le montant des échéances de prêt pris en charge par l'assureur est calculé au prorata (1/30<sup>e</sup>, 1/90<sup>e</sup>, 1/360<sup>e</sup>) des jours d'invalidité selon la périodicité de remboursement des échéances du prêt (mensuelle, trimestrielle, annuelle).

**Ce montant est toutefois limité pour l'ensemble des prêts à 10 000 euros par mois et par assuré(e) pour un taux d'invalidité à 100 %.**

**Pour les prêts in fine, la prise en charge est limitée aux seuls intérêts du prêt, le remboursement du capital ne fait pas partie de la prestation.**

La garantie cesse d'être due si l'*assuré(e)* est reconnu en état d'Invalidité permanente totale, ou de Perte totale et irréversible d'autonomie et pris en charge à ce titre.

**Toute reprise d'une activité professionnelle, à temps plein, entraîne la cessation des prestations.**

#### - Dispositions communes aux garanties IPT et IPP:

### Dans tous les cas, le paiement des prestations est soumis à:

- l'exercice par l'*assuré(e)* d'une activité professionnelle rémunérée à la date de constatation médicale de l'état ayant entraîné l'invalidité
- ou au versement d'allocations de la part de France Travail ou de tout organisme assimilé, ou de prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage réservé aux chefs d'entreprise à la date de constatation médicale de l'état ayant entraîné l'invalidité.

**La garantie Invalidité de votre contrat d'assurance a des conditions d'application et des critères d'évaluation différents de ceux de la Sécurité sociale, du médecin du travail et des organismes sociaux.**

Par conséquent, la reconnaissance d'un état d'invalidité par la Sécurité sociale ou un autre organisme, n'implique pas nécessairement le déclenchement de la garantie invalidité par CARDIF qui appliquera les conditions de la présente Notice.

### 5.4 La garantie Incapacité temporaire totale de travail (ITT)

#### ■ Qu'est-ce que l'ITT ?

Est considéré en état d'Incapacité temporaire totale de travail par CARDIF :

- l'*assuré(e)* exerçant une activité professionnelle rémunérée au jour du *sinistre* et qui à la suite d'une maladie ou d'un *accident* se trouve temporairement dans l'impossibilité totale et continue d'exercer son activité professionnelle, Ou
- l'*assuré(e)* n'exerçant plus d'activité professionnelle rémunérée au jour du *sinistre* et qui est temporairement contraint, sur prescription médicale, d'observer un repos complet l'obligeant à interrompre toutes ses occupations de la vie quotidienne en raison d'un *accident* ou d'une maladie.

#### ■ Que prenons-nous en charge en cas d'ITT ?

Nous prenons en charge 100 % de l'échéance de prêt calculé sur la base des caractéristiques du prêt, tel que figurant sur votre échéancier ou sur ses éventuels avenants à la date de survenance de l'ITT. Cette date correspond au premier jour d'arrêt de travail tel que figurant notamment sur votre certificat médical d'arrêt. Cette prise en charge intervient, **après expiration du délai de franchise choisie**, pendant la durée de l'incapacité, pour une durée maximale de 1095 jours à compter de la date de survenance.

**Le montant de la prise en charge est limité à 10 000 € par mois et par assuré(e).**

Vous pouvez choisir la durée de la *franchise* lors de l'adhésion: 30, 60, 90 ou 180 jours.

Le montant des échéances de prêt pris en charge par CARDIF est calculé au prorata (1/30<sup>e</sup>, 1/90<sup>e</sup>,

1/360<sup>e</sup>) des jours d'arrêt de travail, selon la périodicité de remboursement des échéances du prêt (mensuelle, trimestrielle, annuelle).

**- Si l'*assuré(e)* reprend une activité dans le cadre d'un temps partiel thérapeutique,** nous prenons en charge l'échéance du prêt à hauteur de 50 % de la *quotité assurée* dans la limite de 5 000 € par mois et par *assuré(e)* sur une durée maximale de 180 jours. Ces 180 jours sont inclus dans les 1095 jours de durée maximale indiqués dans le paragraphe précédent.

**Pour les prêts in fine, la prise en charge est limitée aux seuls intérêts du prêt.**

Le remboursement du capital ne fait pas partie de la prestation.

**- Si l'*assuré(e)* est victime d'une rechute** provenant du même *accident* ou de la même maladie survenant après une reprise d'activité professionnelle inférieure ou égale à 60 jours, celle-ci ne sera pas considérée comme un nouveau *sinistre*. En conséquence, il ne sera pas fait application de la *franchise*.

**Toutefois, une rechute survenant plus de 60 jours après une reprise d'activité professionnelle sera considérée comme un nouveau *sinistre*. En conséquence, la *franchise* s'applique à nouveau.**

La garantie ITT prend fin en cas de mise en jeu des garanties PTIA, IPT ou IPP.

**Aucune modification du (des) plan(s) de remboursement initial (aux) du fait de l'*assuré(e)* survenant dans les 12 mois précédant l'ITT et ayant pour effet d'entraîner une majoration du montant des mensualités ne sera prise en compte.**



Madame et Monsieur font un financement de 336 000 € avec une quotité à 75 % pour Mme et 25 % pour M. pour une mensualité de 1 500 € et une franchise de 90 jours. Si Madame déclare un arrêt de travail (ITT) le 31/01 :

- Aucune prise en charge avant le 2 mai du fait de la franchise de 90 jours
  - À compter du 2 mai, prise en charge de 75 % de la mensualité soit 1 125 € par mois pour une durée maximale de 1095 jours
- L'assurée pourra également bénéficier des services d'assistance prévus dans le contrat.

>>>

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

### 5.5 les prestations incluses au contrat

#### 5.5.1 Aide au retour à l'emploi

##### ■ Qu'est-ce que la perte d'emploi ?

Est considéré comme une perte d'emploi les 3 cas suivants (non cumulatifs) :

- **Cas n° 1:** le licenciement de l'assuré(e), ouvrant droit au versement des allocations de chômage de la part de France Travail ou d'organismes assimilés;
- **Cas n° 2:** la perte d'activité professionnelle pour l'assuré(e) chef d'entreprise en nom personnel ou dirigeant d'entreprise mandataire social, ouvrant droit au versement de prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage réservé aux dirigeants d'entreprise.
- **Cas n° 3:** la rupture conventionnelle, ouvrant droit au versement des allocations de chômage de la part de France Travail ou d'organismes assimilés, telle que définie par les articles L.1237-11 et suivants du Code du travail lorsque l'employeur et le salarié en contrat à durée indéterminée décident d'un commun accord de mettre un terme à la relation de travail qui les lie et définissent contractuellement les conditions de ladite rupture.

##### ■ Que prenons-nous en charge en cas de perte d'emploi au titre de l'ARE ?

En cas de perte d'emploi de l'Assuré et ce même si l'option perte d'emploi n'a pas été choisie lors de l'adhésion ou en cours de vie du contrat, l'Assuré recevra une somme forfaitaire de 1 000 euros, à l'expiration d'une période de franchise de 30 jours consécutifs de perte d'emploi. Ce capital forfaitaire sera versé une seule fois par assuré(e), pendant toute la durée de vie de tous contrats Cardif Libertés Emprunteur confondus.

#### 5.5.2 Aide à la famille

##### ■ Qu'est-ce que l'Aide à la famille ?

L'Aide à la famille est une garantie incluse à la garantie ITT.

Elle ne peut se cumuler avec aucune autre garantie du contrat y compris la garantie ITT.

Elle concerne les prêts immobiliers (hors prêts immobiliers destinés à l'investissement locatif), les prêts professionnels et les prêts à la consommation, couverts par le présent contrat.

Elle est composée de 2 couvertures : la présence parentale (PP) & le proche aidant (PA) non cumulables.

##### 1) Présence parentale :

La couverture présence parentale s'applique lorsqu'en cours de contrat, les conditions suivantes sont réunies cumulativement :

- l'enfant, à charge du foyer fiscal, est atteint, avant son 20<sup>e</sup> anniversaire, d'une maladie, d'un handicap ou victime d'un accident d'une particulière gravité rendant indispensables une présence soutenue et des soins contraignants dans le cadre défini par les articles L544.1 et suivants du Code de la Sécurité sociale,

- l'assuré(e) bénéficie de l'Allocation Journalière de Présence Parentale (**AJPP**), définie aux articles L544-1 à L544-9 du Code de la Sécurité sociale,
- l'assuré(e) cesse partiellement ou totalement son activité professionnelle ou sa recherche d'emploi pour s'occuper de son enfant.

##### ■ Que prenons nous en charge ?

Nous prenons en charge 100 % de l'échéance de prêt ou du loyer calculé sur la base des caractéristiques du prêt, tel que figurant sur votre échéancier ou sur ses éventuels avenants à la date de la mise en œuvre de la garantie Présence Parentale.

Pour les prêts in fine, la prise en charge est limitée aux seuls intérêts du prêt.

Le remboursement du capital ne fait pas partie de la prestation.

Dans tous les cas, le paiement des prestations est fait dans la limite de la *quotité assurée*.

La garantie AFPP prend fin en cas de mise en jeu des garanties PTIA, IPT, IPP.

**Aucune modification du(des) plan(s) de remboursement initial(aux) du fait de l'assuré survenant dans les 12 mois précédant l'AFPP et ayant pour effet d'entraîner une majoration du montant des mensualités ne sera prise en compte.**

L'indemnisation sera calculée sur une base AJPP de 22 jours par mois :

- entre 1 et 11 jours inclus d'AJPP, l'indemnisation est de 50 % de la mensualité
- entre 12 et 22 jours inclus d'AJPP, l'indemnisation est de 100 % de la mensualité.

Elle est plafonnée à 2 500 € par mois et par Assuré. Ce plafond s'apprécie au vu de l'ensemble des prêts assuré(e)s auprès de CARDIF.

Le versement de l'indemnisation se poursuit tant que l'assuré(e) bénéficie de l'AJPP et pour une durée maximale de 14 mois **renouvelable une fois**.

La durée maximale d'indemnisation pendant la durée totale de l'adhésion ne peut excéder 28 mois. Cette indemnisation peut être continue ou discontinue.

##### 2) Proche aidant :

La couverture proche aidant s'applique lorsqu'en cours d'assurance, les conditions suivantes sont réunies cumulativement :

- l'assuré(e) apporte une aide à titre non professionnel de manière régulière et fréquente pour accomplir tout ou partie des actes de la vie quotidienne à son conjoint, concubin, pacsé, membre de sa famille jusqu'au 4<sup>e</sup> degré, ou d'une personne âgée ou handicapée avec laquelle il réside ou avec laquelle il entretient des liens étroits et stables,
- l'assuré(e) bénéficie de l'Allocation Journalière de Proche Aidant (**AJPA**), définie aux articles L168-8 à L168-16 du Code de la Sécurité sociale,
- l'assuré(e) doit cesser partiellement ou totalement son activité professionnelle ou sa recherche d'emploi pour s'occuper de son proche.

##### ■ Que prenons nous en charge ?

Nous prenons en charge 100 % de l'échéance de prêt ou du loyer calculé sur la base des caractéristiques du prêt, tel que figurant sur votre échéancier ou sur ses éventuels avenants à la date de la mise en œuvre de la garantie Présence Parentale.

Pour les prêts in fine, la prise en charge est limitée aux seuls intérêts du prêt.

Le remboursement du capital ne fait pas partie de la prestation.

Dans tous les cas, le paiement des prestations est fait dans la limite de la *quotité assurée*.

La garantie AFPA prend fin en cas de mise en jeu des garanties PTIA, IPT, IPP.

**Aucune modification du(des) plan(s) de remboursement initial(aux) du fait de l'assuré survenant dans les 12 mois précédant l'AFPA et ayant pour effet d'entraîner une majoration du montant des mensualités ne sera prise en compte.**

L'indemnisation sera calculée sur une base AJPA de 22 jours par mois :

- entre 1 et 11 jours inclus d'AJPA, l'indemnisation est de 50 % de la mensualité
- entre 12 et 22 jours inclus d'AJPA, l'indemnisation est de 100 % de la mensualité.

L'indemnisation versée au titre de cette garantie est plafonnée à 2 500 € par mois et par Assuré. Ce plafond s'apprécie au vu de l'ensemble des prêts assuré(e)s auprès de CARDIF.

Le versement de l'indemnisation pour une même mise en jeu de la garantie se poursuit tant que l'assuré(e) bénéficie de l'AJPA et pour une durée maximale de 3 mois **non renouvelable**.

La durée maximale d'indemnisation pendant la durée totale de votre adhésion ne peut excéder 3 mois. Cette indemnisation peut être continue ou discontinue.

Commun aux 2 couvertures

Dans tous les cas, le paiement des prestations est soumis :

- à l'exercice par l'assuré(e) d'une activité professionnelle rémunérée à la date de la prise en charge par l'AJPA ou AJPP

#### IL FAUT ENTENDRE PAR :

**ITT:** Incapacité temporaire totale de travail

**IPP:** Invalidité permanente partielle

**IPT:** Invalidité permanente totale

**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie

**PE:** Perte d'emploi

**ARE:** Aide au retour à l'emploi

**AF:** Aide à la Famille

**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale

**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant

**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique



> Bon à savoir

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

- ou au versement d'allocations de la part de France Travail ou de tout organisme assimilé, ou de prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage réservé aux chefs d'entreprise à la date de la prise en charge par l'AJPA ou l'APP.

### 5.6 La Garantie invalidité spécifique (GIS)

#### ■ Qu'est-ce que la GIS ?

Conformément aux dispositions de la convention AERAS, une Garantie invalidité spécifique est étudiée et proposée, sous réserve d'acceptation médicale, dans le cas où les garanties IPT ou IPP ont été refusées pour des raisons médicales.

**Il ne s'agit pas d'une option.** un candidat à l'assurance n'aura pas besoin de solliciter directement cette garantie, l'assureur le fera pour lui. De même, une demande de couverture uniquement en Décès et PTIA, et faisant l'objet d'une exclusion totale ou d'une surprime de la PTIA, n'ouvre pas droit à cette garantie.

La garantie accordée ne comporte aucune exclusion de pathologies déclarées mais peut faire l'objet d'une surprime.

La GIS s'exerce avant:

- la date de renouvellement de l'adhésion qui suit le 65<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré ou le 70<sup>e</sup> anniversaire de l'assuré dans le cas où l'assuré en a fait la demande lors de l'adhésion;
- la cessation définitive d'activité professionnelle, le départ, la mise en préretraite ou retraite de l'assuré, sauf pour raisons médicales.

sous réserve:

- d'un classement en 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> catégorie de la Sécurité sociale pour les salariés,
- d'une mise en congé de longue maladie pour les fonctionnaires,
- d'une notification d'inaptitude totale à l'exercice de la profession pour les non-salariés,
- d'un taux d'incapacité fonctionnelle égal ou supérieur à 70 % apprécié par le médecin-conseil de l'assureur suivant le barème annexé au code des pensions civiles et militaires en vigueur au jour du sinistre.

#### ■ Que prenons-nous en charge en cas de GIS ?

Nous prenons en charge le montant du *capital restant dû* tel que figurant sur le tableau d'amortissement ou ses éventuels avenants à la date de survenance de l'invalidité, dans la limite de la *quotité assurée*.

### 5.7 Exonération des cotisations en cas de mise en jeu des garanties ITT, IPP, AFPP et AFPA

Nous remboursons le montant des cotisations d'assurance de l'assuré(e)sinistré:

- pendant la durée de prise en charge au titre des garanties AFPP et AFPA

#### ■ pendant la durée d'incapacité de travail et au plus tard jusqu'au 1 095<sup>e</sup> jour d'arrêt de travail en cas d'ITT, après expiration du délai de franchise choisi,

L'exonération du paiement de la cotisation cesse à la fin du mois où intervient la reprise totale de travail.

### 5.8 Dispositions particulières aux garanties

Le montant des prestations au titre des garanties ITT et IPP est limité pour l'ensemble des prêts à:

- 10 000 € par mois et par assuré(e) ou
- 5 000 € par mois et par assuré(e) en cas de reprise d'activité dans le cadre d'un temps partiel thérapeutique.

La limitation du montant des échéances de prêt prises en charge peut faire l'objet d'un accord particulier par CARDIF si l'adhérent en fait la demande. Ce montant maximum des mensualités prises en charge par CARDIF s'apprécie au vu de l'ensemble des prêts assuré(e)s au titre des contrats auxquels vous avez adhéré auprès de CARDIF.

Il est rappelé que le contrat est exclusivement lié à un(ou des) prêt(s) et ne peut, en aucune façon, donner lieu à une indemnisation supérieure à 100 % en cas de sinistres concomitants ou non pour deux assuré(e)s d'un même contrat de prêt. Vos échéances de prêt prises en charge sont déplafonnables sous réserve d'obtenir l'accord de CARDIF.

### 5.9 Dispositions communes à l'ensemble des garanties : Test Génomique

Pour tous les assurés touchés par certains cancers du sein\*, Cardif finance un test génomique innovant qui permet de détecter le risque de récidive lors de la survenance de cette pathologie. Ce test prescrit par un oncologue peut être partiellement pris en charge par certains organismes. Cardif remboursera les assurés en complément d'une éventuelle prise en charge, dans la limite de 3 000 €. La prescription médicale doit être effectuée durant la période de paiement des cotisations d'assurance Cardif prendra une seule prise en charge par test effectué tous contrats Cardif confondus.

\*hormono-dépendant (RH + et HER2-) de grade intermédiaire, avec une taille comprise entre 1 et 5 cm et sans envahissement ganglionnaire.

## 6. LES OPTIONS

### 6.1 L'option Sérénité+

#### ■ Qu'est-ce que l'option Sérénité+ ?

Cette option a pour objet de permettre à l'assuré(e) de racheter, moyennant une tarification spéciale et sous réserve d'acceptation de

l'assureur, les exclusions relatives aux atteintes disciales et/ou vertébrales et aux affections psychiatriques, sans condition d'hospitalisation, dont la prise en charge est en principe exclue du contrat (voir détail article 7.2.2).

Elle peut être souscrite exclusivement :

- En complément des garanties IPT, IPP, ITT
- La prise en charge au titre de la garantie IPT pour un *sinistre* résultant d'une pathologie dont l'exclusion a été rachetée au titre de l'option Sérénité+ se fait dans la limite de 1 500 000 € par assuré. L'éventuel *capital restant dû* résiduel est couvert au titre des garanties Décès et PTIA,
- Dans tous les cas, une *franchise* minimale de 90 jours continus sera appliquée pour les garanties ITT, IPT et IPP en cas de *sinistre* résultant d'une pathologie dont l'exclusion a été rachetée au titre de l'option Sérénité+ (même si la garantie correspondante a été souscrite initialement avec une *franchise* inférieure).

#### ■ Que prend en charge CARDIF en cas d'option Sérénité+ ?

Les prestations correspondent à celles prévues au titre des garanties IPT, IPP, ITT, dans la limite de la *quotité assurée* (paragraphe 5 de la notice) et des plafonds prévus par la notice.

### 6.2 La garantie Perte d'emploi

#### ■ Qu'est-ce que la perte d'emploi ?

Est considéré comme une perte d'emploi les 3 cas suivants (non cumulatif) :

- Cas n° 1: le licenciement de l'assuré(e), ouvrant droit au versement des allocations de chômage de la part de France Travail ou d'organismes assimilés.
- Cas n° 2: La perte d'activité professionnelle pour l'assuré(e) chef d'entreprise en nom personnel ou dirigeant d'entreprise mandataire social, ouvrant droit au versement de prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage réservé aux dirigeants d'entreprise.



Les cotisations versées lors de la mise en jeu des garanties IPP et ITT, vous seront remboursées.



> Bon à savoir

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

- Cas n° 3: La **rupture conventionnelle**, ouvrant droit au versement des allocations de chômage de la part de France Travail ou d'organismes assimilés, telle que définie par les articles L.1237-11 et suivants du Code du travail lorsque l'employeur et le salarié en contrat à durée indéterminée décident d'un commun accord de mettre un terme à la relation de travail qui les lie et définissent contractuellement les conditions de ladite rupture. Cette option peut être souscrite avec les garanties suivantes Décès/PTIA et ITT/IPPP/IPT.

### ■ Que prend en charge CARDIF en cas de perte d'emploi ?

Lorsque la perte d'emploi provient du cas n° 1 ou n° 2, nous prenons en charge les échéances du (des) prêts à hauteur de **100 % de la quotité assurée**; à l'expiration d'une période de *franchise* de 90 jours consécutifs de perte d'emploi. Lorsque la perte d'emploi provient du cas n° 3, nous prenons en charge les échéances du (des) prêts à hauteur de **50 % de la quotité assurée**, à l'expiration d'une période de *franchise* de 90 jours consécutifs de perte d'emploi.

Dans tous les cas, deux ans après la dernière prise en charge, l'assuré(e) pourra bénéficier à nouveau de l'option Perte d'emploi pour une période pouvant aller jusqu'à **12 mois en un ou plusieurs sinistres**, à l'expiration d'une période de *franchise* de 90 jours consécutifs de perte d'emploi.

### ■ Quelles sont les conditions d'éligibilité à la garantie PE ?

Les mensualités prises en compte seront celles du plan de remboursement à la date de la perte d'emploi. Cette date correspond pour CARDIF à celle du 1<sup>er</sup> jour de paiement des allocations-chômage.

**Aucune modification du tableau d'amortissement initial du fait de l'assuré(e)survenant dans les 12 mois précédant la perte d'emploi et ayant pour effet d'entraîner une majoration du montant des mensualités ne sera prise en compte.**

### ■ Quel est le plafond de prise en charge ?

Le montant maximum des mensualités prises en charge par CARDIF est fixé, par mois et par assuré(e), à **5 000 € dans les cas n° 1 et n° 2 et à 2 500 € dans le cas n° 3**.

Ces montants s'apprécient au vu de l'ensemble des prêts souscrits assuré(e)s auprès de CARDIF.

### ■ À quel moment peut cesser la prise en charge par l'Assureur ?

La prise en charge au titre de l'option Perte d'emploi cesse lorsque l'assuré(e) est considéré en Incapacité temporaire totale de travail et pris en charge à ce titre par CARDIF.

En cas de suspension du versement des allocations au titre de la perte d'emploi, nous interrompons la prise en charge. La prise en charge reprendra:

- sans franchise si l'interruption est inférieure à 180 jours, au 1<sup>er</sup> jour de reprise du versement des allocations au titre de la perte d'emploi,

- après une franchise de 90 jours, si l'interruption est supérieure ou égale à 180 jours.

### 7. Y A-T-IL DES RISQUES QUE VOTRE CONTRAT NE COUVRE PAS ?

Votre contrat ne peut pas couvrir tout type de situation. Voici la liste des accidents, maladies, pratiques et autres traitements qui ne sont pas pris en charge au titre de votre contrat Cardif Libertés Emprunteur. Nous vous recommandons de les lire très attentivement. Nous vous rappelons que les sinistres ayant eu lieu avant la prise d'effet des garanties du présent contrat ne sont pas garantis.

#### 7.1 Exclusions applicables à toutes les garanties

**Ne sont pas garantis les cas suivants, leurs suites, conséquences, rechutes et récidives:**

##### ■ Les accidents ou maladies:

- **Résultant de faits intentionnels de l'assuré(e) (y compris les tentatives de suicide ou de mutilation), d'un bénéficiaire ou de toute personne à qui l'assurance profiterait même indirectement;**
- **Dont la première constatation médicale est antérieure à l'adhésion, sous réserve que cet antécédent médical soit à déclarer dans les questionnaires médicaux prévus au contrat.**

Toutefois, cette exclusion ne s'applique pas si l'adhésion s'est effectuée sans formalité médicale ou si l'affection a été déclarée et acceptée par l'Assureur ou bien entre dans le cadre défini par le droit à l'oubli (*Convention AERAS*);

##### - Résultant de l'usage volontaire des substances ou plantes classées comme stupéfiants;

##### - résultant de l'usage volontaire de médicaments à dose non ordonnée médicalement

##### - les sinistres résultant d'un état alcoolique ou en état d'ivresse manifeste

##### - les dommages subis par le conducteur lorsque, au moment de l'accident, il était sous l'emprise d'un état alcoolique ou en état d'ivresse constaté en vertu de l'article L. 234-1 du Code de la route;

##### - Les préjudices causés par la faute intentionnelle ou dolosive de l'assuré (article L113-1 du Code des assurances).

##### ■ La pratique de raids, de tentatives de record, les acrobaties, les exhibitions, les essais préparatoires, les essais de réception, les paris, les défis pouvant porter atteinte à l'intégrité physique de la personne.

**Ne sont pas garanties les suites et conséquences des événements suivants:**

**Les guerres civiles ou étrangères, les rixes, les crimes, les délits, les mouvements populaires, les mouvements de grève, les attentats, les**

**actes de terrorisme, les émeutes, les insurrections, les complots, les actes de sabotage.**

La garantie reste acquise:

- En cas de légitime défense;
- En cas d'assistance à personne en danger;
- Si l'assuré(e) n'a pas de participation active à l'un de ces événements;
- Aux personnes qui sont exposées dans le cadre de l'exercice de leur profession et qui ont demandé un rachat d'exclusions ayant fait l'objet d'une éventuelle proposition tarifaire par CARDIF acceptée par elles.

### 7.2 Exclusions particulières

#### 7.2.1 Exclusion applicable à la garantie décès

**N'est pas pris en charge au titre de la garantie décès, le suicide lorsqu'il intervient pendant la première année qui suit la date d'effet de l'adhésion. En cas d'augmentation de la garantie décès, le risque de suicide est également exclu au cours de la première année qui suit la prise d'effet de ce changement au titre du capital augmenté.**

■ La garantie reste acquise si le prêt a été contracté pour financer l'acquisition du logement principal de l'assuré(e), dans la limite d'un plafond de 120 000 € (article R.132-5 du Code des assurances).



#### Exemple:

votre mensualité de prêt représente 1 000 € et votre quotité assurée s'élève à 50 %.

• L'indemnisation relative à la perte d'emploi issue du cas n° 1 ou n° 2 représente:

mensualité x quotité x 100 % soit 1 000 € x 50 % x 100 % = 500 €.

• L'indemnisation relative à la perte d'emploi issue du cas n° 3 représente:

mensualité x quotité x 50 % soit 1 000 x 50 % x 50 % = 250 €.

#### IL FAUT ENTENDRE PAR:

**ITT:** Incapacité temporaire totale de travail

**IPP:** Invalidité permanente partielle

**IPT:** Invalidité permanente totale

**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie

**PE:** Perte d'emploi

**ARE:** Aide au retour à l'emploi

**AF:** Aide à la Famille

**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale

**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant

**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

>>>

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

### 7.2.2 Exclusions applicables aux garanties PTIA, IPT, IPP, ITT

**Ne sont pas pris en charge au titre des garanties PTIA, IPT, IPP, ITT, les suites et conséquences:**

■ **Les tentatives de suicide et les mutilations intentionnelles causées par l'assuré lui-même;**

■ **Des névroses, des psychoses, y compris des troubles anxieux, de la dépression, de l'épuisement physique et/ou psychique dont le burn-out (en rapport ou non avec l'activité professionnelle), des troubles de l'adaptation ou comportementaux, du syndrome de fatigue chronique, de leurs suites et/ou conséquences, les complications de leur traitement, sauf s'ils ont nécessité une hospitalisation d'au moins 20 jours consécutifs dans les 6 mois suivant le premier jour d'arrêt de travail.**

- **Les troubles psychosomatiques, l'encéphalomyélite myalgique, la fibromyalgie (douleur chronique étendue), leurs suites ou conséquences, y compris les complications de leur traitement.**

- **Les arrêts de travail pour séjour hospitaliers dans les conditions suivantes: les séjours en cures thermales ou marines, de rajeunissement ou d'amaigrissement, maisons de repos, maisons dites de santé, séjours diététiques, cures de désintoxication, de sommeil ou de rééducation.**

La garantie reste acquise pour les séjours de convalescence ou de rééducation consécutifs à un accident ou une maladie couverte par le contrat

- En cas d'adhésion à l'option Sérénité+ (paragraphe 6.2 de la notice), ces affections et leurs conséquences sont prises en charge au titre des garanties IPT, IPP, ITT, sans condition d'hospitalisation.

■ **Les affections, atteintes et/ou lésions de la colonne vertébrale, dorsale, lombaire, radiculaire et/ou sacré, disques intervertébraux et structures para vertébrales, pincement, protrusion discale, tassement, hernie discale, arthrose, cervicalgie, névralgie cervico-brachiale, dorsalgie, lumbago, lombalgie, lombo-sacralgie, sciatalgie, sciatique, coccygodynie, cruralgie, la moelle épinière les suites et/ou conséquences des pathologies citées sauf si elles nécessitent une hospitalisation d'au moins de 9 jours.**

Cependant, les affections d'origine tumorale et les fractures d'origine traumatique accidentelle sont couvertes.

- Les séjours en centre de rééducation et de réadaptation fonctionnelle sont pris en charge s'ils font suite à une hospitalisation continue d'au moins 9 jours ou à une fracture du rachis.

- En cas d'adhésion à l'option Sérénité+, ces atteintes discales et/ou vertébrales sont prises en charge sans condition d'hospitalisation.

■ **Des arrêts de travail en cours à la date d'adhésion au présent contrat.**

■ **Des arrêts de travail correspondant au congé légal de maternité/paternité ou la période**

**assimilée pour les non-salariés, au titre de la garantie ITT.**

- La garantie reste acquise en cas de grossesse pathologique en dehors de la période du congé légal.

**Ne sont pas pris en charge au titre des garanties PTIA, IPT, IPP et ITT:**

■ **Les séjours en cures thermales ou marines, de rajeunissement ou d'amaigrissement, maisons de repos, maisons dites de santé, séjours diététiques, cures de désintoxication, de sommeil, de convalescence ou de rééducation.**

- La garantie reste acquise pour les séjours de convalescence ou de rééducation consécutifs à un accident ou une maladie couverte par le contrat.

■ **Les traitements esthétiques et/ou les interventions chirurgicales esthétiques, leurs suites et/ou conséquences, les complications de leur traitement autres que la chirurgie réparatrice consécutive à une maladie ou un accident.**

■ **Les pratiques de tout sport réalisé à titre professionnel ou sous contrat rémunéré.**

Cette exclusion ne s'applique pas si ces pratiques ont été déclarées à tout moment de vie du contrat et ont fait l'objet d'une éventuelle proposition tarifaire par CARDIF acceptée par l'assuré.

**Ne sont pas garanties les suites et conséquences des maladies ou accidents résultant de la pratique des sports/activités amateur suivants:**

■ **Les sports mécaniques (auto-moto);**

■ **Les sports aériens, y compris parachutisme, ULM, vol à voile, voltige aérienne, deltaplane, parapente, saut à l'élastique, Skysurfing, Wingsuit;**

■ **La navigation maritime et les activités nautiques:**

- **À plus de 25 milles des côtes à voile ou bateau à moteur avec le permis correspondant;**

- **À plus d'un mille des côtes pour la planche à voile, le scooter des mers, le kayak ou aviron des mers;**

■ **La plongée sous-marine à plus de 10 mètres sans bouteille, à plus de 20 mètres avec bouteille;**

■ **Les sports de neige et de glace suivants:**

- **Pratique hors des pistes balisées du ski de fond, du ski alpin, de la randonnée à ski, de la randonnée à pied, de la randonnée en raquette, du snowboard, du skibob, de la luge, et de la motoneige;**

- **Héiski;**

- **Escalade, Alpinisme;**

- **Hockey sur glace, Patin à glace;**

- **Traineau à chiens, Ski Joering équestre;**

- **Course sur glace: véhicule moto, véhicule tout terrain, Skeleton, Bobsléigh;**

- **Snow kite, Ski freestyle, acrobatique, Saut à ski, Ski de Vitesse, Speed flying, Speed riding, Ski cross.**

■ **Le canyoning, rafting, spéléologie lorsque cette activité nécessite un équipement spécial (combinaison, baudrier, gant, bottes ou toutes chaussures adaptées);**

■ **Les sports de combat et arts martiaux.**

■ **Les activités équestres (courses, concours ou chasse à courre).**

À votre demande expresse, tout ou partie des activités listées ci-dessus peuvent être assurées si elles sont déclarées à l'adhésion et qu'elles ont fait l'objet d'une étude et d'une éventuelle proposition tarifaire par CARDIF acceptée par l'assuré.

Toutefois les sports amateurs, ne faisant pas partie de la liste d'exclusions ci-dessus, sont couverts aux conditions tarifaires normales ainsi que:

- le patinage sur patinoire ouverte au public;  
- les activités sportives listées ci-dessus pratiquées dans le cadre d'un baptême ou d'une initiation (hormis toutes les activités de montagne pratiquées hors des pistes balisées qui sont exclues);

- le karaté, le judo, l'escrime, le jujitsu, le kyokushin, le taekwondo, le kung-fu et le krav-maga, pratiques en compétition ou non.

### 7.2.3 Exclusions applicables à la garantie Aide à la famille

**Ne sont pas pris en charge au titre de la garantie Aide à la Famille, aussi bien pour la couverture Proche Aidant que pour la couverture Présence Parentale les sinistres antérieurs à la date de prise d'effet de la garantie dès lors que l'une des conditions d'octroi détaillées à l'article 5.5.2 est antérieure à cette date de prise d'effet.**



L'assuré(e) qui fait de la motoneige pendant ses vacances d'hiver, dans le cadre d'une initiation avec un moniteur, de façon amateur et hors compétition et sur pistes balisés, pourra être couvert. En revanche, s'il pratique la même activité sportive sans moniteur, de façon autonome et en amateur, hors compétition, il ne sera pas couvert.



Vous avez la possibilité de racheter les exclusions de garanties relatives aux activités sportives en cours de vie de votre contrat. sous réserve de l'accord de l'Assureur.

>>>



> Bon à savoir

## LES GARANTIES ET OPTIONS DE VOTRE CONTRAT ET LES MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

### 7.2.4 Exclusions applicables l'option PE et à la prestation ARE

**Ne sont pas garantis au titre de l'option Perte d'emploi et de la prestation Aide au retour à l'emploi:**

- les licenciements notifiés par l'employeur avant la date de prise d'effet de l'option Perte d'emploi et de la prestation ARE;
- les licenciements pour faute grave ou faute lourde;
- La prestation Aide au retour à l'emploi reste acquise pour les licenciements pour faute grave.
- les licenciements ne donnant pas lieu au versement d'allocations de chômage par France Travail ou organismes assimilés;
- les pertes d'activité professionnelle ne donnant pas lieu au versement de prestations au titre d'un régime privé d'assurance chômage réservé aux dirigeants d'entreprise;
- les démissions y compris celles donnant droit à une prise en charge par France Travail;
- les résiliations de contrat de travail en cours ou en fin de période d'essai;
- les départs ou mises en retraite, en retraite anticipée ou en préretraite;
- le chômage partiel;
- les ruptures avant terme ou les arrivées à terme des contrats de travail à durée déterminée;
- les licenciements si l'assuré(e) est salarié:
  - de son conjoint, d'un de ses ascendants, collatéraux ou descendants,
  - d'une personne morale emprunteuse contrôlée ou dirigée par le conjoint de l'assuré(e), l'un de ses ascendants, collatéraux ou descendants, sauf si ce licenciement est concomitant à la liquidation judiciaire de l'entrepreneur ou de l'entreprise, à une cessation d'activité liée à une invalidité ou au décès de l'entrepreneur ou du chef d'entreprise.

### 8. QUI PEUT BÉNÉFICIER DES GARANTIES?

*La situation diffère selon le statut de l'assuré(e)*

- Si l'assuré(e) est l'adhérent emprunteur/co emprunteur
  - En cas de décès accidentel pendant la période d'accomplissement des formalités médicales: le bénéficiaire est le conjoint de l'assuré, à défaut son partenaire de PACS, à défaut son concubin, à défaut ses enfants, à défaut ses héritiers.
  - En cas de décès ou PTIA pris en charge, le bénéficiaire est le prêteur dans la limite des sommes dues, le reliquat est versé au conjoint de l'assuré, à défaut son partenaire de PACS, à défaut son concubin, à défaut ses enfants, à défaut ses héritiers.
  - En cas de choix pour l'option prévoyance, le bénéficiaire est l'assuré survivant, à défaut la personne désignée par la clause standard ou par avenir.
  - Si le contrat Cardif Libertés Emprunteur est conclu en complément d'un autre contrat « d'assurance emprunteur », le bénéficiaire est le conjoint de l'assuré, à défaut son partenaire de PACS, à défaut son concubin, à défaut ses enfants, à défaut ses héritiers.
- Si l'assuré(e) est caution, associé(e) ou dirigeant d'un adhérent personne morale
  - En cas de décès accidentel pendant la période d'accomplissement des formalités médicales: le bénéficiaire est la personne morale adhérente.
  - Pour les autres cas, le bénéficiaire est le prêteur dans la limite des sommes dues: le solde résiduel est versé à la personne morale adhérente.

*Dans tous les cas, les prestations relatives aux garanties ITT, IPP, AF et PE sont versées à l'assuré(e). La prestation liée à la garantie IPT est versée à l'organisme prêteur.*

*En dehors de la garantie décès, pendant la réalisation de vos formalités médicales, si votre état de santé évolue vous devez le porter à la connaissance de l'assureur.*

### 8.1 L'acceptation du prêteur

Compte tenu de l'objet de l'assurance, dans tous les cas, chaque prêteur est réputé avoir accepté le bénéfice du contrat en cas de mise en jeu de l'une ou l'autre des garanties.

Toutefois, en accord avec chaque prêteur, vous pouvez modifier cette désignation lors de l'adhésion.

### 8.2 Revalorisation des capitaux décès

Lorsque le bénéficiaire du capital décès est une personne physique, nous revalorisons les capitaux décès dans les conditions suivantes:

- Pour chaque bénéficiaire, le capital décès est revalorisé conformément à l'article R. 132-3-1 du Code des assurances, à compter de la date de survenance du décès jusqu'à la date de réception des pièces permettant le règlement (ou le cas échéant, jusqu'au dépôt de ce capital à la Caisse des dépôts et consignations, conformément à l'article L.132-27-2 du Code des assurances).
- Pour chaque bénéficiaire, le capital décès à revaloriser correspond à la part de la prestation servie en cas de décès qui lui revient.

#### IL FAUT ENTENDRE PAR:

- ITT:** Incapacité temporaire totale de travail  
**IPP:** Invalidité permanente partielle  
**IPT:** Invalidité permanente totale  
**PTIA:** Perte totale et irréversible d'autonomie  
**PE:** Perte d'emploi  
**ARE:** Aide au retour à l'emploi  
**AF:** Aide à la Famille  
**AFPP:** Aide à la Famille Présence Parentale  
**AFPA:** Aide à la Famille Proche Aidant  
**GIS:** Garantie Invalidité Spécifique

>>>

# LA VIE DE VOTRE CONTRAT

## 9. DANS QUELS PAYS ÊTES-VOUS COUVERT ?

Les garanties proposées dans le cadre de l'adhésion au contrat s'exercent dans le monde entier.

## 10. VOTRE CONTRAT PEUT-IL ÊTRE MODIFIÉ ?

Vous avez la possibilité de modifier la combinaison de garantie choisie lors de votre adhésion, en cours de vie de votre contrat sous réserve de l'accord de CARDIF et du prêteur lorsqu'il est bénéficiaire du contrat, et du renouvellement éventuel des formalités médicales.

Vous pouvez également modifier le choix de la franchise applicable à la garantie ITT à la date de renouvellement de l'adhésion, sous réserve néanmoins de l'accord de CARDIF, de celui du prêteur et, en cas de réduction du délai de franchise, du renouvellement des formalités d'adhésion y compris médical.

Vous êtes tenu d'informer Multi Impact de toutes modifications relatives au prêt déclaré lors de l'adhésion, et ceci dans un délai de 60 jours suivant la date de prise d'effet des nouvelles caractéristiques du prêt. **En cas d'omission ou de déclaration tardive, le montant des prestations est calculé sur la base des dernières informations que vous avez communiquées (article L. 113-9 du Code des assurances).**

Dans le cas d'un prêt à échéances modulables, si vous modifiez le montant de vos échéances en cours de prise en charge, le montant des prestations ne tiendra pas compte de cette modification et restera inchangé.

## 11. QUELLES SONT LES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE COTISATION D'ASSURANCE ?

### 11.1 Quel est le coût de votre assurance ?

Le montant des cotisations est fonction :

- du montant du capital financé,
- de la quotité assurée,
- de l'âge de l'assuré(e) à la date de prise d'effet des garanties,
- de l'éventuelle consommation de tabac de l'assuré(e),

- de la profession de l'assuré(e),
- de la combinaison de garanties et des options choisies lors de l'adhésion,
- de la périodicité choisie lors de l'adhésion,
- du barème en vigueur et de la majoration éventuelle due aux résultats des formalités d'adhésion.

Les cotisations sont payables d'avance, mensuellement, trimestriellement, ou annuellement selon la périodicité choisie lors de l'adhésion. Si le fractionnement des cotisations choisi aboutit à une cotisation d'un montant inférieur à 15 €, nous nous réservons le droit de modifier le fractionnement. Le premier prélèvement s'effectuera même en cas de décès de l'assuré(e). Les frais de dossier sont prélevés une seule fois et en même temps que la première cotisation. Le montant du *capital restant dû* est celui du dernier échéancier émis par le prêteur.

Le paiement des cotisations doit intervenir par débit d'un compte bancaire ouvert à votre nom dans un État membre de l'*Union européenne* ou partie de l'*Espace économique européen* ou membre de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA), et être libellé en euros. Tout paiement provenant d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement situé sur un autre territoire ou dans une devise autre que l'euro pourra être refusé par CARDIF.

Le paiement des cotisations s'effectue par prélèvement automatique. Vous êtes informé de la possibilité de régler les cotisations par chèque établi à l'ordre de Multi Impact sur demande écrite. En revanche, le paiement par *mandat cash* n'est pas autorisé.

En cas de remboursement anticipé partiel, la nouvelle assiette de cotisation est égale au capital emprunté à l'origine ou à la créance totale de la banque en cas de différé d'intérêt ou de différé total diminué(e) du montant du remboursement anticipé partiel.

**À défaut de paiement d'une cotisation ou d'une fraction de cotisation dans les 10 jours qui suivent son échéance, il vous est adressé une lettre recommandée vous invitant à vous acquitter du montant dû. Cette lettre recommandée indiquera que, si 30 jours après son envoi, la cotisation ou fraction de cotisation due n'est toujours pas payée, les garanties seront suspendues et 10 jours plus tard le contrat sera résilié (article**

**L.113-3 du Code des assurances). Une copie de cette lettre sera envoyée à chaque prêteur.**

**En cas de contestation du mode de paiement de la cotisation ou fraction de cotisation, telle que prévue par la réglementation bancaire européenne, vous disposez d'un délai de 2 jours ouvrés à compter de cette contestation pour le remplacer par un tout autre mode de paiement. À défaut, seront appliquées les mêmes règles que celles de l'article L 113-3 du Code des assurances décrites ci-dessus.**

### 11.2 Votre cotisation d'assurance peut-elle changer ?

■ Le montant de vos cotisations hors taxes est garanti pendant toute la durée du contrat. Toutefois, en cas de changement :

- lié aux habitudes de vie étant de nature à réduire les risques garantis (changement de profession, arrêt de consommation de tabac pendant au moins 24 mois...), le montant des cotisations hors taxes sera revu à la baisse. La combinaison de garanties que vous avez choisie reste inchangée.
- lié à l'amélioration de votre état de santé étant de nature à pouvoir réduire les risques garantis. La réétude du dossier à votre demande peut être prise en compte sous réserve de fournir les événements ou questionnaires médicaux dont l'assureur aurait besoin pour pouvoir statuer. Cette décision, si elle venait à réduire la tarification fera l'objet d'une nouvelle proposition d'accord à valider par l'assuré(e) pour l'édition d'une nouvelle attestation d'assurance.

■ Nous pouvons réviser le taux de cotisation de l'option Perte d'emploi, à la date de renouvellement de l'adhésion, si l'évolution des caractéristiques actuarielles relatives au risque chômage de l'ensemble des adhérents à l'option Perte d'emploi le justifie. Le nouveau taux des cotisations sera porté à votre connaissance moyennant un préavis de trois mois avant la date de renouvellement de l'adhésion. Dans ce délai, vous pourrez refuser cette modification en résiliant par simple lettre. À défaut, vous serez considéré l'avoir acceptée (article L 141-4 du Code des assurances).

# EN CAS DE SINISTRE

## 12. QUELLES SONT LES FORMALITÉS À ACCOMPLIR EN CAS DE SINISTRE ?

Le tableau ci-après vous présente les pièces à fournir en fonction de votre situation :

Les pièces sont à envoyer à l'adresse suivante :

**Multi Impact**  
**Service Prestations**  
**41-43 avenue Hoche**  
**CS 110002**  
**51687 Reims Cedex**

ou via l'espace client :

<https://espaceclient.multi-impact.com>

- dans les 6 mois suivant l'expiration du délai de franchise choisi
- sous pli confidentiel à l'attention du Service du Conseil Médical Cardif en cas de pièces médicales.

Nous nous réservons le droit d'obtenir des renseignements sur le *sinistre* et/ou de demander des documents complémentaires.

Le règlement des sommes dues intervient dans les 15 jours suivant la réception par Multi Impact de l'ensemble des pièces justificatives.

Sauf circonstances particulières et sous réserve de l'accord exprès ou tacite de CARDIF, le règlement des prestations dues au titre de votre contrat intervient par crédit d'un compte bancaire ouvert au nom du bénéficiaire dans un État membre de l'*Union européenne* ou partie à l'*Espace économique européen* ou membre de l'Espace unique de paiement en euros (SEPA). Ce règlement est libellé en euros. Par conséquent, CARDIF pourra légitimement refuser de procéder à tout règlement par crédit d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement situé sur un autre territoire ou libellé dans une devise autre que l'euro.

CARDIF n'accordera aucune garantie ou prestation ni aucun paiement au titre de ce Contrat, dès lors que la mise en œuvre d'une telle garantie, la fourniture d'une telle prestation ou un tel paiement l'exposerait à une sanction, prohibition ou restriction résultant d'une loi ou règlement des Nations Unies ou de l'*Union européenne* en matière de sanction économique, ou toute autre règle ou loi applicable relative à des sanctions économiques ou commerciales.

## 13. DANS QUELS CAS CARDIF PEUT DEMANDER UNE EXPERTISE MÉDICALE ?

Pour apprécier le bien-fondé de la mise en jeu des garanties PTIA, IPT, IPP et ITT, nous nous réservons le droit de soumettre l'*assuré(e)* à un examen médical qui sera réalisé en France auprès d'un médecin expert désigné à cet effet. Les frais relatifs à l'examen médical sont alors à la charge de CARDIF. L'*assuré(e)* a la possibilité de se faire assister du médecin de son choix ou d'opposer les

conclusions de son propre médecin traitant. **En cas de refus, l'*assuré(e)* ou ses ayants droit seront considérés comme ayant renoncé au bénéfice de l'assurance.**

Nous pouvons également procéder à tout contrôle en cours de prise en charge dont la conséquence peut être l'arrêt de l'indemnisation. Les contrôles s'effectuent par le biais d'un questionnaire médical de contrôle ou par examen médical auprès d'un médecin expert. La prise en charge sera alors suspendue dans l'attente de l'examen médical.

L'appréciation par CARDIF de la notion d'inca-

pacité ou d'invalidité n'est pas liée à la décision de la Sécurité sociale, du médecin du travail ou de tout autre organisme. 

L'Assureur se réserve le droit de demander des informations médico-administratives complémentaires : certificat médical, ordonnances de prescriptions, comptes-rendus de consultations et suivis médicaux/paramédicaux, d'interventions chirurgicales, d'hospitalisation, résultats d'examens diagnostiques, expertise médicale, relevés de remboursements de soins, ou toute autre information nécessaire à la mise en jeu des garanties contractuelles.

En cas de réalisation du risque	Quelles pièces devez-vous fournir?	
<b>Dans tous les cas</b>	L' <i>assuré(e)</i> doit envoyer, en plus des pièces indiquées ci-dessous dans le tableau : <ul style="list-style-type: none"> <li>- le tableau d'amortissement ou l'échéancier du prêt en vigueur à la date du <i>sinistre</i>;</li> <li>- une copie du contrat de prêt;</li> <li>- le questionnaire médical à compléter par l'<i>Assuré</i> (ou son ayant-droit en cas de décès) avec la possibilité de se faire assister par un médecin de son choix. Ce document n'a pas à être remis en cas de mise en œuvre de la garantie PE.</li> </ul>	
<b>En cas d'accident</b>	- un courrier précisant la nature, les circonstances, la date et le lieu de l' <i>accident</i> ; - les preuves de l' <i>accident</i> telles que rapport de police, procès-verbal de gendarmerie.	
<b>Décès</b>	- un acte de décès de l' <i>assuré(e)</i> ; - si nécessaire, une photocopie datée et signée de la carte nationale d'identité ou du passeport en cours de validité du bénéficiaire et un acte de notoriété; - l'attestation de dissolution du PACS pour cause de décès si le bénéficiaire est le partenaire d'un PACS.	
<b>PTIA</b>	- la notification de mise en invalidité 3 <sup>e</sup> catégorie pour les assujettis à la Sécurité sociale et, pour les non-assujettis, un certificat médical attestant de l'invalidité.	
<b>IPT ou GIS</b>	- la notification de mise en invalidité 2 <sup>e</sup> catégorie pour les assujettis à la Sécurité sociale et, pour les non-assujettis, un certificat médical attestant de l'invalidité.	
<b>ITT ou IPP</b>	- un justificatif attestant de votre arrêt de travail: avis d'arrêt de travail et/ou certificat médical précisant la période prévue d'arrêt de travail ou de repos complet pour les <i>assuré(e)s</i> n'exerçant plus d'activité professionnelle au moment du <i>sinistre</i> ; - un justificatif attestant de votre arrêt de travail: avis d'arrêt de travail et/ou certificat médical de reprise d'activité à temps partiel thérapeutique consécutive à un arrêt de travail; - un avis de prolongation du médecin le cas échéant; - les décomptes de règlement des indemnités journalières du régime obligatoire d'assurance maladie de l' <i>assuré(e)</i> .	
<b>AFPA &amp; AFPP</b>	L' <i>assuré(e)</i> doit envoyer les justificatifs suivants: <ul style="list-style-type: none"> <li>- attestation d'ouverture du droit à l'allocation journalière de présence parentale (AJPP) ou de proche aidant (AIPA) délivrée par la CAF ou tous organismes assimilés;</li> <li>- le décompte mensuel de paiement de la prestation CAF ou tout organisme assimilé concernant le règlement de l'allocation AJPP ou AIPA: ces attestations doivent être fournies au rythme de leur renouvellement par l'organisme CAF ou tout organisme assimilé.</li> </ul>	
<b>Perte d'emploi et Aide au retour à l'emploi</b>	- pour les <i>assuré(e)s</i> salariés, copie : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'attestation employeur (ou à défaut la lettre de licenciement);</li> <li>• du relevé de situation France Travail;</li> </ul> - pour les <i>assuré(e)s</i> exerçant une activité en tant que chef d'entreprise en nom personnel ou dirigeant d'entreprise mandataire social : <ul style="list-style-type: none"> <li>• copie de la justification de l'acceptation du service des prestations par un régime privé d'assurance chômage réservé aux dirigeants d'entreprise;</li> <li>• les décomptes mensuels correspondant aux allocations-chômage.</li> </ul>	
<b>Test Génomique</b>	- facture du test indiquant le reste à charge - prescription du test - justificatif de prise en charge partielle d'un organisme complémentaire	

 Je suis reconnu invalide par la Sécurité Sociale, serai-je pris en charge automatiquement par Cardif?  
La garantie Invalidité de votre contrat d'assurance a des conditions d'application et des critères d'évaluation différents de ceux de la Sécurité sociale, du médecin du travail et des organismes sociaux.  
Par conséquent, la reconnaissance d'un état d'invalidité par la Sécurité sociale ou un autre organisme, n'implique pas nécessairement le déclenchement de la garantie invalidité par Cardif qui appliquera les conditions de la présente Notice.

&gt;&gt;&gt;

# INFORMATIONS GÉNÉRALES

## 14. QUI CONTACTER EN CAS DE RÉCLAMATION ?

L'assureur met tout en œuvre, pour assurer le traitement des réclamations qui lui sont adressées, dans les meilleurs délais. Il s'engage à en accuser réception dans les dix jours ouvrables et à y apporter une réponse, dans un délai d'un mois. Ces délais s'entendent à compter de la date d'envoi de la réclamation, cachet de la poste faisant foi. Si des circonstances exceptionnelles venaient à justifier d'un délai de traitement plus long, l'adhérent en sera dûment informé.

Pour toute réclamation liée au traitement du sinistre, l'adhérent peut s'adresser à l'assureur via son gestionnaire à l'adresse suivante:

**Multi Impact**  
41-43 avenue Hoche CS 110002  
51687 Reims Cedex

En l'absence de réponse, vous avez la possibilité de saisir la Médiation de l'Assurance, dans un délai de 2 mois à compter de l'envoi de votre réclamation.

En cas de désaccord avec la réponse apportée à votre réclamation par l'assureur, vous avez également la possibilité de saisir sans délai, la Médiation de l'Assurance.

Les modalités d'accès sont les suivantes:

■ Par voie électronique en complétant le formulaire de saisine figurant sur le site internet: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

■ Par courrier à l'adresse suivante:  
**Le Médiateur de l'Assurance**  
TSA 50110  
75441 PARIS Cedex 09

Le Médiateur de l'assurance est une personne extérieure et indépendante de Cardif. La sollicitation du Médiateur de l'Assurance est le dernier recours amiable avant d'entreprendre une démarche judiciaire. La procédure est écrite, gratuite, et confidentielle.

La Charte de la Médiation de l'Assurance et les conditions d'accès à cette médiation sont disponibles sur le site internet <http://www.mediation-assurance.org> ou sur simple demande à l'adresse des bureaux de CARDIF.

## 15. PRESCRIPTION

Conformément à l'article L.114-1 du Code des assurances en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024, « toutes actions dérivant du contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court:

- 1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance;
- 2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré(e) contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré(e) ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré(e) décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré(e).

Conformément aux dispositions de l'article L.114-2 du Code des assurances en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024, « La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressés par l'assureur à l'assuré(e) en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré(e) à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

Conformément aux dispositions des articles 2240 à 2244 du Code civil, en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024:

- « La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription »;
- « La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription (...) ».

■ « Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. »

■ « L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance » et cette interruption « est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périr l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. »

■ « Le délai de prescription (...) est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée ».

Conformément aux dispositions de l'article L.114-3 du Code des assurances en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024, « par dérogation à l'article 2254 du Code Civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».

Conformément aux dispositions des articles 2233 à 2239 du Code civil en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2024:

■ « La prescription ne court pas: à l'égard d'une créance qui dépend d'une condition, jusqu'à ce que la condition arrive; à l'égard d'une action en garantie, jusqu'à ce que l'éviction ait lieu; à l'égard d'une créance à terme, jusqu'à ce que ce terme soit arrivé ».

■ « La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure ».

■ « Elle ne court pas ou est suspendue contre les mineurs non émancipés et les majeurs en tutelle, sauf pour les actions en paiement ou en répétition des salaires, arrérages de rente, pensions alimentaires, loyers, fermages, charges locatives, intérêts des sommes prêtées et, généralement, les actions en paiement de tout ce qui est payable par années ou à des termes périodiques plus courts ».

■ « Elle ne court pas ou est suspendue entre époux, ainsi qu'entre partenaires liés par un pacte civil de solidarité ».

■ « Elle ne court pas ou est suspendue contre l'héritier acceptant à concurrence de l'actif net, à l'égard des créances qu'il a contre la succession ».

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

■ « La prescription est suspendue à compter du jour où, après la survenance d'un litige, les parties conviennent de recourir à la médiation ou à la conciliation ou, à défaut d'accord écrit, à compter du jour de la première réunion de médiation ou de conciliation. La prescription est également suspendue à compter de la conclusion d'une convention de procédure participative. Le délai de prescription recommence à courir, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, à compter de la date à laquelle soit l'une des parties ou les deux, soit le médiateur ou le conciliateur déclarent que la médiation ou la conciliation est terminée. En cas de convention de procédure participative, le délai de prescription recommence à courir à compter du terme de la convention, pour une durée qui ne peut être inférieure à 6 mois ».

■ « La prescription est également suspendue lorsque le juge fait droit à une demande de mesure d'instruction présentée avant tout procès. Le délai de prescription recommence à courir, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, à compter du jour où la mesure a été exécutée ».

### 16. GÉNÉRALITÉS

La langue utilisée pendant la durée du contrat est le français. Les relations précontractuelles et le contrat Cardif Libertés Emprunteur sont régis par le droit français. Tout litige né de l'exécution, de l'inexécution ou de l'interprétation de ce contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

Au titre du contrat Cardif Libertés Emprunteur, vous bénéficiez du *Fonds de garantie des assureurs de personnes* dans la limite de la réglementation applicable.

L'autorité chargée du contrôle de CARDIF est :  
**L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution**  
4 Place de Budapest  
CS 92459  
75436 Paris Cedex 09

### 17. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Dans le cadre de la relation d'assurance, l'Assureur, en tant que responsable de traitement, est amené à recueillir auprès de l'*Adhérent* des données à caractère personnel protégées par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et par le Règlement (UE) général sur la protection des données n° 2016-679. Les données à caractère personnel qui sont demandées par l'Assureur sont obligatoires. Si des données à caractère personnel demandées par l'Assureur sont facultatives, cela sera précisé au moment de leur collecte.

Les données à caractère personnel collectées par l'Assureur sont nécessaires :

#### a. Pour respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles il est soumis

L'Assureur collecte les données à caractère personnel de l'*Adhérent* afin d'être conforme aux différentes obligations légales et réglementaires qui s'imposent à lui, telles que :

- La prévention de la fraude à l'assurance;
- La lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme;
- La lutte contre la fraude fiscale, l'accomplissement des contrôles fiscaux et les obligations de notification;
- La surveillance et le report des risques que l'Assureur pourrait encourrir;
- La réponse à des demandes officielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée.

#### b. Pour l'exécution d'un contrat avec l'*Adhérent* ou pour prendre des mesures, à sa demande, avant de conclure un contrat

L'Assureur utilise les données à caractère personnel de l'*Adhérent* pour conclure et exécuter ses contrats, et en particulier :

- Évaluer les caractéristiques du risque pour déterminer une tarification;
- Gérer les réclamations et l'exécution des garanties du contrat;
- Communiquer à l'*Adhérent* des informations concernant les contrats de l'Assureur;
- Accompagner l'*Adhérent* et répondre à ses demandes;
- Évaluer si l'Assureur peut proposer à l'*Adhérent* un contrat d'assurance et le cas échéant évaluer à quelles conditions.

#### c. Pour la poursuite d'un intérêt légitime

L'Assureur utilise les données à caractère personnel de l'*Adhérent* dans le but de déployer et développer ses contrats d'assurance, pour améliorer sa gestion des risques et pour faire valoir ses droits, en particulier :

- La preuve du paiement de la prime ou cotisation d'assurance;
- La prévention de la fraude;
- La gestion des systèmes d'information, comprenant la gestion des infrastructures (ex: plateforme partagée), ainsi que la continuité des opérations et la sécurité informatique;
- L'établissement de modèles statistiques individuels, basés sur l'analyse du nombre et de la fréquence des sinistres pour l'Assureur, par exemple dans le but d'aider à définir le score de risque d'assurance de l'*Adhérent*;
- L'établissement de statistiques agrégées, de tests et de modèles pour la recherche et le développement, dans le but d'améliorer la gestion des risques ou dans le but d'améliorer les produits et services existants ou d'en créer de nouveaux;
- Le lancement de campagnes de prévention, par exemple en créant des alertes liées à la surveillance de catastrophes naturelles ou d'intempéries, en cas de ralentissement sur les routes, verglas...;

■ La sensibilisation du personnel de l'Assureur par l'enregistrement des appels émis et reçus par ses centres d'appels;

■ La personnalisation des offres de l'Assureur pour l'*Adhérent* à travers l'amélioration de la qualité de ses contrats d'assurance, ou la communication concernant ses contrats d'assurance en fonction de la situation de l'*Adhérent* et de son profil. Cela peut être accompli par :

- La segmentation des prospects et clients de l'Assureur;
- L'analyse des habitudes et préférences de l'*Adhérent* dans l'utilisation des différents canaux de communication que l'Assureur met à sa disposition (mails ou messages, visite des sites internet de l'Assureur, etc.);
- L'association des données relatives aux contrats que l'*Adhérent* a déjà souscrits ou pour lesquels il a effectué un devis, avec d'autres données que l'Assureur possède sur lui (ex: l'Assureur peut identifier que l'*Adhérent* a des enfants mais qu'il ne dispose pas encore de protection assurance familiale).
- L'organisation de jeux concours, loteries et campagnes promotionnelles.

Les données à caractère personnel de l'*Adhérent* peuvent être regroupées au sein de statistiques anonymes qui peuvent être fournies à des entités du Groupe BNP Paribas pour les aider dans le développement de leur activité.

L'*Adhérent* dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : l'*Adhérent* peut obtenir les informations relatives au traitement de ses données à caractère personnel, et une copie de ces dernières.
- Droit de rectification : dès lors qu'il considère que ses données à caractère personnel sont inexactes ou incomplètes, l'*Adhérent* peut demander que ses données à caractère personnel soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : l'*Adhérent* peut demander la suppression de ses données à caractère personnel, dans la limite de ce que permet la loi.
- Droit à la limitation : l'*Adhérent* peut demander la limitation des traitements sur ses données à caractère personnel.
- Droit d'opposition : l'*Adhérent* peut formuler une opposition au traitement de ses données à caractère personnel, pour des raisons tenant à sa situation particulière. L'*Adhérent* bénéficie par ailleurs d'un droit d'opposition absolu concernant les traitements de ses données à caractère personnel aux fins de prospection commerciale, et y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- Droit de retirer son consentement : lorsque l'*Adhérent* a donné son consentement pour le traitement de ses données à caractère personnel, il a le droit de retirer son consentement à n'importe quel moment.

>>>

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Droit à la portabilité des données : dans certains cas, l'*Adhérent* a le droit de récupérer les données à caractère personnel qu'il a délivrées à l'Assureur, ou lorsque cela est techniquement réalisable, de solliciter leur transfert à un autre responsable de traitement.
- Droit à la mort numérique : l'*Adhérent* peut définir auprès de l'Assureur des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. L'*Adhérent* peut modifier ou révoquer ces directives particulières à tout moment.

Pour exercer l'un des droits listés ci-dessus, l'*Adhérent* doit adresser un courrier ou mail à l'adresse suivante:  
BNP PARIBAS CARDIF - DPO  
8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex-France, ou  
data.protection@cardif.com.

Toute demande de l'*Adhérent* doit être accompagnée d'une photocopie/scan de sa pièce d'identité afin que l'Assureur puisse avoir une preuve de son identité.

Si l'*Adhérent* souhaite avoir plus d'informations sur le traitement de ses données à caractère personnel réalisé par l'Assureur, il peut consulter la Notice « protection des données » disponible directement à l'adresse suivante : <https://www.cardif.fr/notice-protection-des-donnees>. Cette Notice contient l'ensemble des informations relatives aux traitements des données à caractère personnel que l'Assureur, en tant que responsable du traitement, doit fournir à l'*Adhérent*, en ce compris les catégories de données à caractère personnel traitées, leur durée de conservation ainsi que les destinataires éventuels des données à caractère personnel.

En cas de déclaration d'un *sinistre* notamment, l'*Adhérent* peut parfois être amené(s) à transmettre à l'Assureur des données concernant son état de santé.

L'*Adhérent* accepte expressément que des données sur son état de santé puissent être traitées par l'Assureur dans le seul but de permettre la gestion du contrat d'assurance.

Lors de l'adhésion du contrat, l'*Adhérent* peut parfois être amené à transmettre à l'Assureur des données relatives à son état de santé, par exemple lorsqu'il complète, un questionnaire médical ou lorsqu'il doit réaliser des formalités médicales.

L'*Adhérent* accepte expressément des données sur son état de santé peuvent être traitées par l'Assureur dans le seul but de permettre la conclusion du contrat d'assurance.

Lorsque l'*Adhérent* complète un questionnaire de santé par voie dématérialisée, l'émission ou non

d'une offre et les conditions de celle-ci (notamment en termes de garanties, de montant de prime et d'éventuelles formalités médicales complémentaires) sont déterminées de manière automatisée, sur la base des réponses qu'il a apportées. Des questions supplémentaires peuvent être posées à l'*Adhérent* afin de permettre une évaluation plus précise du risque tenant compte de son état de santé (en ce compris les maladies affectant l'*Adhérent* ou les accidents qu'il a subis).

En fonction des réponses de l'*Adhérent*, une offre d'assurance peut être émise. La prime et la couverture de cette offre d'assurance pourront être adaptées (ajout de certaines exclusions, retrait de certaines garanties).

L'*Adhérent* a le droit de contester ces décisions automatisées auprès d'un membre du personnel de l'Assureur qui devra tenir compte de son point de vue. Ce droit s'exerce dans les conditions fixées au sein de la Notice « protection des données » (section 7).

### 18 CONVENTION DE PREUVE:

- Vous êtes responsable de la conservation et de l'utilisation de vos Codes de reconnaissance qui vous ont été attribués, afin de conclure votre souscription au contrat, sur votre espace client sur le site [www.cardif.fr](http://www.cardif.fr). Ces Codes de reconnaissance sont strictement personnels et confidentiels. Vous vous engagez à les tenir secret et à prendre toutes les mesures propres à en assurer la confidentialité. Vous ne devez en aucun cas les communiquer à un tiers, y compris à un proche, que ce soit par oral, par écrit, par mail ou en remplissant un formulaire. La saisie de vos Codes de reconnaissance vaut identification. Vous acceptez que toute opération réalisée en utilisant vos Codes de reconnaissance sera réputée avoir été réalisée par Vous, et que vous ne pourrez en aucun cas prétendre que vous n'en êtes pas l'auteur.
- La signature électronique proposée sur l'outil d'enregistrement des souscriptions est un procédé technologique d'identification qui crée un lien indissociable entre le document signé et la signature.
- Vous reconnaisssez expressément la fiabilité du procédé de signature électronique proposée sur l'outil d'enregistrement des souscriptions et vous acceptez que la signature du contrat au moyen de cette signature électronique manifeste votre consentement aux droits et obligations qui en découlent, au même titre qu'une signature manuscrite.
- L'ensemble des documents contractuels vous sont remis par courriel sur l'adresse électronique que vous avez communiqué au préalable. Vous reconnaissiez expressément que le courriel revêt la qualité de support durable au sens de la réglementation.

■ Les documents signés électroniquement sont transmis à un tiers archiveur pour leur conservation dans un « coffre-fort électronique ». Le tiers archiveur garantit l'intégrité des documents lors de leur conservation. CARDIF apporte la preuve des opérations effectuées sur l'outil d'enregistrement des souscriptions par l'intermédiaire des documents signés conservés par le tiers archiveur.

### 19 DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

**Inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (disposition en vigueur jusqu'au 10 août 2026):**

L'*Adhérent* peut s'inscrire gratuitement sur la liste nationale d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) (article L.223-1 du Code de la consommation). Cette inscription entraînera l'interdiction pour tout professionnel, ou tout intermédiaire agissant pour son compte, de démarcher l'*Adhérent* par téléphone, sauf si cette sollicitation intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et qu'elle a un rapport avec l'objet de ce contrat.

**Consentement préalable au démarchage téléphonique (disposition en vigueur à partir du 11 août 2026):**

Il est interdit de démarcher par téléphone un consommateur sans son consentement préalable.

Toutefois, son consentement n'est pas requis lorsque la sollicitation commerciale intervient dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et a un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de lui proposer des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité

### 20. LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT DES CAPITAUX, LE FINANCEMENT DU TERRORISME - RESPECT DES SANCTIONS INTERNATIONALES

L'Assureur est assujetti à des obligations légales et réglementaires au titre de la lutte contre le blanchiment des capitaux, le financement du terrorisme, le gel des avoirs et la lutte contre la corruption. Ces obligations doivent être mises en œuvre avant la conclusion de l'adhésion et tout au long de la vie de l'adhésion.

Cela se traduit par l'obligation :

- d'identifier l'*adhérent* et l'*assuré(e)* au contrat;
- de pratiquer un examen attentif des opérations effectuées au titre du contrat.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

---

Pour satisfaire à ces obligations, l'Assureur peut recueillir tous éléments d'information pertinents ainsi que, le cas échéant, des pièces justificatives. L'*adhérent* s'engage à fournir toutes les informations et pièces justificatives demandées. Si l'Assureur n'obtient pas les informations et pièces nécessaires, elle a l'obligation de ne pas conclure l'adhésion. Par ailleurs, il est précisé que l'Assureur n'accepte aucune opération en espèces.

### **Sanctions internationales**

En tant que filiale du Groupe BNP PARIBAS, l'Assureur respecte toutes sanctions économiques et commerciales ou mesures restrictives (interdictions et restrictions au commerce de biens, de technologies ou de services ciblés avec certains pays, mesures de gel des fonds et ressources économiques, restrictions à l'accès aux services financiers) décidées, administrées, imposées ou appliquées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, l'*Union Européenne*, le département américain du Trésor chargé du contrôle des avoirs étrangers (U.S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control - OFAC), le Département d'État américain (U.S. Department of State), ou toute autre autorité compétente ayant le pouvoir d'édicter de telles sanctions.

# CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

**La convention d'assistance n° 20251013-0000007304 présentée ci-après propose des garanties d'assistance à domicile aux adhérents, personnes physiques, ayant souscrit un contrat « Cardif Libertés Emprunteur » auprès de Cardif Assurance Risques Divers. Les garanties d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 157 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632 soumise au contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.**

## SOMMAIRE

<b>1.</b> Conditions d'application des garanties assistance a domicile .....	<b>P. 25</b>
<b>2.</b> Garanties d'assistance .....	<b>P. 25</b>
<b>3.</b> Garanties d'assistance aide à la famille .....	<b>P. 26</b>
<b>4.</b> Exclusions à l'application des garanties .....	<b>P. 26</b>
<b>5.</b> Vie du contrat .....	<b>P. 27</b>
<b>6.</b> Réclamation et médiation .....	<b>P. 28</b>
<b>7.</b> Sanctions internationales .....	<b>P. 28</b>
<b>8.</b> Définitions .....	<b>P. 28</b>

<b>ANNEXE</b> .....	<b>P. 31</b>
---------------------	--------------

>>>

# CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

## 1. CONDITIONS D'APPLICATION DES GARANTIES ASSISTANCE À DOMICILE

### 1.1 FAITS GÉNÉRATEURS

Les garanties d'assistance s'appliquent, dans les conditions précisées au paragraphe 2, dans l'une des situations suivantes:

- Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA)
- Invalidité Permanente Totale (IPT)
- Invalidité Temporaire Totale de Travail (ITT)
- Invalidité Permanente Partielle (IPP)

Les garanties d'assistance s'appliquent, dans les conditions précisées au paragraphe 3, dans la situation suivante:

- Aide à la famille (AF)

### 1.2 INTERVENTION

IMA ASSURANCES intervient 24 h/24 à la suite d'appels émanant des bénéficiaires au numéro suivant:

**05 49 34 82 88**

Ces garanties n'ont pas vocation à remplacer la solidarité naturelle de la structure familiale ni l'intervention habituelle de personnes telles que les assistantes maternelles et les employés de maison. **Elle ne doit pas se substituer aux interventions des services publics, ni aux prestations dues par les organismes sociaux et les employeurs.**

#### 1.2.1 Application des garanties

Les garanties d'assistance sont mises en œuvre par IMA ASSURANCES ou en accord préalable avec elle. **IMA ASSURANCES ne participera pas après coup aux dépenses que le bénéficiaire aurait engagées de sa propre initiative.** Toutefois, afin de ne pas pénaliser le bénéficiaire qui aurait fait preuve d'initiative raisonnable, IMA ASSURANCES pourrait apprécier leur prise en charge, sur justificatifs.

IMA ASSURANCES veille à la bonne application des garanties mais ne peut intervenir dans les situations à risque infectieux en contexte épidémique faisant l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillance spécifique de la part des autorités sanitaires locales et/ou nationales et/ou internationales.

Dès lors que certaines garanties ne peuvent être mises en œuvre par IMA ASSURANCES en outre-mer, elles sont prises en charge par IMA ASSURANCES dans la limite des barèmes retenus en France métropolitaine. Cette prise en charge est conditionnée à l'accord préalable d'IMA ASSURANCES et la présentation par le bénéficiaire de justificatifs.

#### 1.2.2 Territorialité

Les garanties d'assistance s'appliquent en France Métropolitaine (et par assimilation, les principautés de Monaco et d'Andorre) et en outre-mer (Martinique, Guadeloupe, Réunion, Guyane et Mayotte).

Le transport de bénéficiaires ou de proches, prévu pour certaines garanties, est mis en œuvre dans les conditions suivantes:

- si le domicile de l'adhérent est situé en France métropolitaine, le transport est effectué en France métropolitaine,
- si le domicile de l'adhérent est situé en outre-mer, le transport est effectué au sein de la collectivité d'outre-mer de résidence de l'adhérent.

### 1.3 PIÈCES JUSTIFICATIVES

IMA ASSURANCES se réserve le droit de demander la justification médicale de l'événement générant la mise en œuvre des garanties (certificat médical, bulletin d'hospitalisation...).

De la même façon, IMA ASSURANCES pourra demander l'envoi d'une attestation de son employeur mentionnant que le salarié a épuisé ses droits de garde d'enfants au domicile, ou qu'il n'est pas bénéficiaire de tels accords.

## 2. GARANTIES D'ASSISTANCE

### 2.1 ACCOMPAGNEMENT PERSONNEL

IMA ASSURANCES organise et prend en charge un bilan de situation réalisé par un Travailleur Social. Celui-ci évalue les besoins d'aide et d'accompagnement du bénéficiaire en prenant en compte sa ou ses problématiques.

Il identifie avec le bénéficiaire les solutions les plus adaptées à la situation:

- le choix du lieu de vie,
- la recherche des aides financières possibles,
- les ressources locales (accueil de jours, associations...),
- la mise en place de l'organisation la plus pertinente,
- l'identification des priorités et envoi d'une synthèse au bénéficiaire, avec des préconisations personnalisées sur sa situation.

Cette garantie est accessible du lundi au vendredi, hors jours fériés, et doit être exécutée dans les 12 mois suivant l'événement.

### 2.2 BILAN ERGOTHÉRAPEUTE PAR TÉLÉPHONE ET/OU À DOMICILE

IMA ASSURANCES organise et prend en charge un appel téléphonique avec un ergothérapeute

pour identifier la problématique du bénéficiaire et analyser sa situation.

Une fois les éléments recueillis, l'ergothérapeute évalue les besoins et identifie le mode d'intervention le plus adapté. Il transmet un document qui retranscrit les principaux conseils partant de la situation individuelle du bénéficiaire.

Si nécessaire, une intervention de l'ergothérapeute est organisée au domicile:

- Analyse du logement, de l'environnement ainsi que des habitudes de vie du bénéficiaire,
- Transmission de conseils liés aux habitudes de vie, à la mise en place de mesures adaptées à l'aménagement du domicile éventuel et accompagnement dans ce changement (organisation, essai matériel, ...),
- Proposition de mesures préventives personnalisées.

Cette garantie doit être exécutée dans les 12 mois suivant l'événement.

### 2.3 SERVICE TRAVAUX POUR AMÉNAGEMENT DU DOMICILE (HORS OUTRE-MER)

Lorsque l'ergothérapeute préconise des solutions d'aménagements du domicile, IMA ASSURANCES met en relation avec une structure du groupe IMA qui servira d'intermédiaire avec des professionnels du bâtiment pour une aide à la réalisation de travaux d'aménagement de l'habitat n'entrant pas dans le champ de la garantie décennale des constructeurs visée aux articles 1792 et suivants du Code civil, dans la limite d'un dossier par événement.

Le service comprend:

- la mise en relation avec un professionnel de son réseau pour l'établissement sur place d'un diagnostic des travaux d'aménagement à effectuer ainsi qu'un devis,
- le contrôle administratif du devis (le contrôle porte sur le taux de TVA, la mention de la durée de validité du devis et les conditions de règlement),
- un avis sur la corrélation entre le descriptif du projet d'aménagement et les prestations proposées par le professionnel,
- un avis sur les prix mentionnés sur le devis par comparaison aux prix du marché.

Le coût des travaux reste à la charge de l'adhérent qui doit transmettre au groupe IMA le procès-verbal de fin de travaux.

La garantie est limitée à un dossier par événement.

**La garantie doit être exécutée dans les 12 mois suivant l'événement.**

### 2.4 ENVELOPPE DE SERVICES

IMA ASSURANCES met à disposition du bénéficiaire une enveloppe de services limitée à 100

# CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

unités de consommation, pouvant représenter une enveloppe forfaitaire de 2000 € TTC, dans les 12 mois suivant l'événement.

Dans l'attente de la réception du certificat médical, adressé sous pli confidentiel à l'attention des médecins d'IMA ASSURANCES, des mesures conservatoires d'aide à domicile, garde d'enfants, peuvent être mises en œuvre à concurrence de 6 h sur une semaine. Le nombre d'heures attribué est évalué par IMA ASSURANCES selon la situation.

Il n'est accordé qu'une enveloppe de services, quel que soit le nombre de pathologies, sur une même période de 12 mois à compter de la première demande.

Ces unités peuvent être demandées au fur et à mesure des besoins.

Le nombre d'unité ne pourra être modifié dès lors que l'accord du bénéficiaire aura été donné pour la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties et que celles-ci auront débuté.

**Cf. tableau enveloppe de services et décompte en unité**

## 2.5 PRISE EN CHARGE DES ANIMAUX DOMESTIQUES

IMA ASSURANCES prend en charge sur présentation d'un justificatif de paiement, l'une des garanties suivantes:

- la visite de l'animal au domicile de l'*adhérent* par un « pet sitter », ou
- la garde de l'animal par un « pet sitter » ou autre professionnel de l'hébergement animal.

La prise en charge comprend les frais de déplacement aller-retour et les frais de « pet sitter ». Elle est limitée à un forfait de 15 € par jour, jusqu'à 450 € TTC maximum, et valable pour une garantie exécutée sur des jours consécutifs.

## 2.6 PRISE EN CHARGE DES ASCENDANTS

IMA ASSURANCES organise et prend en charge l'une des garanties suivantes:

- Le déplacement d'un proche:  
un déplacement aller-retour d'un proche, par train 1<sup>e</sup> classe ou avion classe économique, pour garder les ascendants au domicile.
- Le transfert des ascendants chez un proche  
un déplacement aller-retour des ascendants ainsi que celui d'un adulte les accompagnants, par train 1<sup>e</sup> classe ou avion classe économique, auprès de proches susceptibles de les accueillir.
- La garde des ascendants  
Dans l'hypothèse où l'une de ces solutions ne saurait convenir, IMA ASSURANCES organise et

prend en charge la garde de jour des ascendants au domicile par l'un de ses intervenants habilités du lundi au vendredi, hors jours fériés. Le nombre d'heures de garde attribué est évalué par IMA ASSURANCES selon la situation et ne pourra excéder 30 heures réparties sur une période maximale de 30 jours.

## 2.7 AIDE AUX DEVOIRS

IMA ASSURANCES organise et prend en charge un soutien pédagogique sous la forme de cours particuliers au domicile.

Les cours sont adaptés au niveau scolaire de l'élève. Ils sont proposés aux enfants du primaire au secondaire, dans les matières principales (mathématiques, français, SVT, physique/chimie, langues, histoire/géo, philosophie, économie), du lundi au vendredi, hors vacances scolaires et jours fériés, à raison de 2 heures par enfant et par semaine.

Cette garantie s'applique sur une période maximale de 4 semaines.

## 2.8 TÉLÉASSISTANCE

IMA ASSURANCES prend charge les frais d'installation et de maintenance d'un transmetteur de téléalarme au domicile, ainsi que les frais d'accès au service, pour une durée maximale de 90 jours.

Les frais d'accès au service comprennent:  
■ l'évaluation de la situation et de l'urgence par un conseiller spécialisé,  
■ si nécessité d'une intervention à domicile, avertissement du réseau de proximité,  
■ si besoin, transfert de l'appel au plateau médical et contact des services d'urgence.

Au-delà de la prise en charge d'IMA ASSURANCES, l'*adhérent* pourra demander la prolongation du service pour une durée de son choix. Le montant de la prestation reste dès lors à la charge de l'*Assuré*. La garantie doit être exécutée dans les 12 mois suivant l'événement.

## 2.9 AIDE AU DÉMÉNAGEMENT

IMA ASSURANCES communique, 24 heures/24 et 7 J/7, les coordonnées d'entreprises de déménagement ou de sociétés de garde-meuble.

Le prix du déménagement reste à la charge de l'*assuré(e)*.

## 2.10 NETTOYAGE DU DOMICILE QUITTÉ

IMA ASSURANCES organise et prend en charge le nettoyage du domicile quitté dans la limite de 500 €, dans les 12 mois suivant l'événement

et sur une période d'un mois suivant le déménagement.

## 3. GARANTIES D'ASSISTANCE AIDE A LA FAMILLE

### 3.1 ENVELOPPE DE SERVICES

IMA ASSURANCES met à disposition du bénéficiaire une enveloppe de services limitée à 100 unités de consommation dans les 12 mois suivant l'événement.

Dans l'attente de la réception du décompte d'indemnités AJPP et/ou AJPA adressé de manière confidentielle au service médical d'IMA ASSURANCES, des mesures conservatoires d'aide à domicile, garde d'enfants peuvent être mises en œuvre à concurrence de 6 heures sur une semaine. Le nombre d'heures attribué est évalué par IMA ASSURANCES selon la situation.

Il n'est accordé qu'une enveloppe de services, quel que soit le nombre de pathologies, sur une même période de 12 mois à compter de la première demande. Possibilité d'une prolongation sur une période de 12 mois supplémentaire sur présentation du décompte d'indemnités AJPP et/ou AJPA.

Ces unités peuvent être demandées au fur et à mesure des besoins.

Le nombre d'unité ne pourra être modifié dès lors que l'accord du bénéficiaire aura été donné pour la mise en œuvre d'une ou plusieurs garanties et que celles-ci auront débuté.

**Cf. tableau enveloppe de services et décompte en unité**

## 4. EXCLUSIONS À L'APPLICATION DES GARANTIES

### 4.1 FAUSSE DÉCLARATION

La fausse déclaration intentionnelle du bénéficiaire, lors de la survenance d'un événement garanti entraîne la perte du droit à garantie. Il appartient à IMA ASSURANCES d'établir le caractère frauduleux de la déclaration.

### 4.2 FORCE MAJEURE

IMA ASSURANCES n'est pas tenu responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure ou d'événements tels que pandémie, épidémie, guerre civile ou étrangère, révolution, mouvement populaire, émeute, attentat, grève,

# CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

saisie ou contrainte par la force publique, interdiction officielle, piraterie, explosion d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

## 4.3 EXCLUSIONS

Ne donnent pas lieu à l'application des garanties, les hospitalisations et immobilisations consécutives à l'usage de drogues, de stupéfiants non ordonnés médicalement et à la consommation d'alcools ou résultant de l'action volontaire du bénéficiaire (tentative de suicide ou mutilation volontaire).

## 5. VIE DU CONTRAT

### 5.1 Durée des garanties

**Les garanties s'appliquent pendant la période de validité du contrat d'assurance « Cardif Libertés emprunteur » souscrit auprès de « CARDIF ASSURANCE RISQUES DIVERS ».**

### 5.2 RÉSILIATION

**Les garanties d'assistance cessent de plein droit en cas de résiliation du contrat souscrit par l'adhérent auprès de BNP PARIBAS CARDIF pour tout événement survenu ultérieurement ainsi qu'en cas de résiliation du contrat d'assurance souscrit par CARDIF ASSURANCE RISQUES DIVERS auprès d'IMA ASSURANCES. Toutefois, dès lors que l'intervention d'assistance aurait été engagée avant la résiliation, elle est menée à son terme par IMA ASSURANCES.**

### 5.3 PRESCRIPTION

Conformément à l'article L114-1 du Code des assurances, toute action dérivant de la convention d'assistance est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Toutefois, ce délai ne court :

- 1) En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où IMA ASSURANCES en a eu connaissance;
- 2) En cas de *sinistre*, que du jour où les bénéficiaires en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action du bénéficiaire contre IMA ASSURANCES a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre le bénéficiaire ou a été indemnisé par ce dernier.

Conformément à l'article L114-2 du Code des assurances, la prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un *sinistre*.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par IMA ASSURANCES aux bénéficiaires en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par les bénéficiaires à IMA ASSURANCES en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont décrites aux articles 2240 à 2246 du Code civil : la reconnaissance non équivoque par le débiteur du droit contre lequel il prescrivait (article 2240 du Code civil), la demande en justice, même en référé (articles 2241 à 2243 du Code civil), une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution, un acte d'exécution forcée ou une interpellation faite à un débiteur solidaire (articles 2244 à 2246 du Code civil).

Conformément à l'article L114-3 du Code des assurances : par dérogation à l'article 2254 du Code civil, IMA ASSURANCES et les bénéficiaires ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### 5.4 PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

BNP PARIBAS CARDIF collecte, en qualité de Responsable de Traitement, tout ou partie des catégories de données suivantes, dans le cadre de la souscription, la gestion et l'exécution du contrat d'assistance :

- des données relatives à l'identification du souscripteur et, le cas échéant des bénéficiaires du contrat;
- des données relatives à la situation familiale;
- des données nécessaires à la souscription et l'application du contrat ainsi qu'au suivi de la relation contractuelle;
- des informations nécessaires à la mise en œuvre des prestations d'assistance;
- des données médicales pour lesquelles le bénéficiaire a donné son consentement lors de la souscription du contrat ou la mise en œuvre des prestations d'assistance.

Ces données sont utilisées :

- au titre de l'exécution contractuelle pour:
  - la souscription et la gestion des contrats;
  - l'exécution des contrats et en particulier la fourniture des prestations d'assistance;
  - l'exercice des recours ainsi que la gestion des réclamations et des contentieux;
- dans l'intérêt légitime du responsable de traitement, sauf opposition du bénéficiaire aux coordonnées mentionnées après:
  - l'élaboration de statistiques, d'études techniques et d'analyses marketing, notamment

pour optimiser les processus métiers, améliorer l'expérience bénéficiaire en optimisant le parcours client, fournir des offres plus adaptées au marché et suivre la qualité des services rendu;

- Les opérations relatives à la gestion clients et notamment le suivi de la relation (ex : passation d'enquête de satisfaction, enregistrement des appels);
- le lancement de campagnes de prévention (ex : alertes liées à la survenance d'intempéries);

#### ■ dans le cadre des obligations légales :

- la mise en œuvre de dispositifs en matière de lutte contre la fraude. En cas de détection d'une anomalie, d'une incohérence ou d'un signalement, une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude peut être réalisée;
- la réponse à des demandes officielles émanant d'une autorité publique ou judiciaire dûment habilitée;
- la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. À ce titre, le traitement de surveillance des contrats peut aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon conformément aux dispositions de la loi en la matière;
- le déploiement de dispositif de lutte contre la corruption;
- la gestion des demandes des droits (accès, opposition...).

Ces données peuvent être transmises ou accessibles aux entités suivantes, ayant besoin d'en connaître et dans la limite de leurs attributions respectives :

- aux distributeurs et prestataires en charge de la gestion du portefeuille client;
- aux prestataires chargés de l'exécution des prestations d'assistance ainsi qu'à tout intervenant dans l'opération d'assistance y compris les autorités pour l'obtention des éventuelles autorisations nécessaires. Certains prestataires d'assistance peuvent avoir la qualité de responsable de traitement ; ils collectent et traitent alors les données personnelles dont ils sont destinataires conformément à leur propre politique de confidentialité;
- aux sous-traitants techniques pour les opérations d'administration et de maintenance informatiques;
- aux entités du Groupe IMA intervenant en qualité de sous-traitant pour les finalités visées ci-dessus;
- aux syndicats et fédérations professionnels pour les opérations pilotées par ou à l'initiative de ces organismes;
- à BNP PARIBAS CARDIF à des fins de reporting d'activité, à l'exception des éventuelles données médicales et sauf opposition notifiée aux coordonnées ci-dessous.

## CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

En outre, elles peuvent faire l'objet d'une mutualisation avec les données d'autres assureurs dans le cadre d'un dispositif professionnel ayant pour finalité la lutte contre la fraude et dont le responsable du traitement est l'ALFA (l'Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance). Les données mutualisées sont les données relatives aux contrats d'assurance automobile et aux sinistres déclarés aux assureurs. Dans ce cadre, les données sont destinées au personnel habilité de l'ALFA, ainsi qu'aux organismes directement concernés par une fraude (organismes d'assurance, autorités judiciaires, officiers ministériels, auxiliaires de justice, organismes tiers autorisés par une disposition légale ou réglementaire). Pour l'exercice des droits dans le cadre de ce traitement, le bénéficiaire peut contacter l'ALFA, 1 rue Jules Lefebvre, 75431 Paris Cedex 09.

Dans le cas où le bénéficiaire fournit des informations sur des tiers, le bénéficiaire s'engage à les informer de l'utilisation de leurs données comme défini au présent article.

Des enregistrements ou double-écoutes sont réalisés sur une partie des appels à destination des services d'assistance dans le cadre de:

- la montée en compétences des collaborateurs;
- le suivi du conseil et de la qualité de la relation client;
- la constitution d'éléments factuels exploitables dans le cadre de la prévention et la résolution des litiges, contentieux et précontentieux;
- la protection des collaborateurs en cas d'agressions verbales et incivilités à leur encontre;
- la réalisation d'expérimentations en lien avec les objectifs de management et de suivi de la qualité ainsi qu'autour d'analyses des conversations via des techniques d'intelligence artificielle;
- la gestion des demandes d'exercice de vos droits;
- la mise en œuvre de dispositifs de contrôles, notamment en matière de lutte contre la fraude et la corruption.

Ces enregistrements sont destinés aux seules personnes habilitées et sont susceptibles d'être transmis et/ou accessibles par les prestataires techniques intervenant dans la mise en place et l'analyse des conversations téléphoniques. Le bénéficiaire peut s'y opposer en le signalant au conseiller lors des contacts téléphoniques.

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle majorée des délais de prescription en vigueur. Elles sont ensuite anonymisées pour être conservées à des fins statistiques. Les enregistrements sont conservés pour une durée de six mois, sauf en cas de contentieux où ils sont conservés pour la durée du contentieux et jusqu'à l'expiration des voies de recours.

Pour les finalités soumises à consentement, le bénéficiaire peut, à tout moment, le retirer auprès du Délégué à la Protection des Données aux coordonnées ci-dessous. Dans ce cas, il accepte de ne plus bénéficier des services associés. Dans les conditions prévues par la loi, le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition. Il peut les exercer, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité, aux coordonnées suivantes: IMA GIE - Direction des Affaires Juridiques - Déléguée à la Protection des Données - 118 avenue de Paris - 79000 Niort - dpo@ima.eu

Le bénéficiaire dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données personnelles compétente s'il considère que le traitement de données à caractère personnel le concernant constitue une violation des dispositions légales.

### 6. RÉCLAMATION ET MÉDIATION

Une réclamation est une déclaration actant d'un mécontentement concernant les garanties d'assistance mises en œuvre, ou la relation avec IMA ASSURANCES au cours de cette mise en œuvre (une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation).

En cas de réclamation, les bénéficiaires peuvent contacter le Service Consommateur d'IMA ASSURANCES par courriel depuis le site [www.ima.eu](http://www.ima.eu) ou par courrier au:

**118 avenue de Paris  
CS 40000**

**79033 Niort Cedex 9**

Le Service Consommateur s'engage à accuser réception de la réclamation dans les dix jours ouvrables suivant son envoi, et à y apporter une réponse dans un délai de deux mois maximum.

Si le désaccord persiste après la réponse du Service Consommateur ou en l'absence de réponse dans le délai réglementaire, les bénéficiaires peuvent saisir le Médiateur de l'Assurance par mail à l'adresse suivante: [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) ou par courrier à l'adresse suivante:

**La Médiation de l'Assurance**

**TSA 50110**

**75441 PARIS Cedex 09**

La demande auprès du médiateur doit être introduite dans le délai d'un an à compter de la réclamation écrite.

### 7. SANCTIONS INTERNATIONALES

Les garanties sont suspendues lorsqu'une interdiction de mettre en œuvre une prestation ou de payer une somme d'argent s'impose à IMA ASSURANCES du fait d'une mesure restrictive financière ou commerciale décidée par tout État ou une organisation internationale/supranationale à l'encontre d'autres États, de territoires, de personnes physiques, de personnes morales ou d'entités de droit public ou de droit privé.

### 8. DÉFINITIONS

Les termes ci-après doivent être, dans le cadre de la convention, entendus avec les acceptations suivantes:

#### ■ ADHÉRENT

Personne ayant adhéré au contrat d'assurance des emprunteurs: « Cardif libertés Emprunteur ».

#### ■ ANIMAUX DOMESTIQUES

Chiens à l'exception des chiens de catégorie 1 (chiens d'attaque) et de catégorie 2 (chiens de garde et de défense), Chats, NAC (Nouveaux Animaux de Compagnie): lapins, oiseaux (perroquet, perruche, mandarins ou canaris), furets, tortues et rongeurs (souris, rats, octodons, chinchillas, hamsters, cochons d'inde, gerbilles, écureuils de Corée).

#### ■ BÉNÉFICIAIRES DES GARANTIES D'ASSISTANCE

L'adhérent personne physique ainsi que son conjoint assuré(e) au titre du contrat Cardif Libertés Emprunteur.

#### ■ DOMICILE

Lieu habituel de résidence principale ou secondaire de l'adhérent en France.

#### ■ FRANCE

France métropolitaine (par assimilation, les principautés de Monaco et d'Andorre) et l'outre-mer (Martinique, Guadeloupe, Réunion, Guyane et Mayotte).

## OFFRE RENTE PERSONNALISÉE : CONTRATS MADELIN ET MADELIN AGRICOLE

### ■ IPT (Invalidité Permanente Totale)

est considéré en état d'invalidité permanente totale par IMA ASSURANCES, l'assuré(e) qui, à la suite d'une maladie ou d'un accident et après consolidation ou stabilisation de son état présente un taux d'invalidité égal ou supérieur à 66 % conformément au tableau ci-après et, se trouve dans l'impossibilité définitive et permanente d'exercer la profession pratiquée au jour du sinistre.

### ■ IPP (Invalidité Permanente Partielle)

est considéré en état d'invalidité permanente partielle par IMA ASSURANCES, l'assuré(e) qui, à la suite d'une maladie ou d'un accident et après consolidation de son état, présente un taux d'invalidité supérieur à 33 % et inférieur à 66 % conformément au tableau figurant ci-après.

### ■ Pour l'IPT et l'IPP

Le tableau figurant ci-après permet de déterminer le taux contractuel d'IPT ou d'IPP. Ce taux détermine le droit aux prestations et leur montant. Le taux contractuel d'IPT ou d'IPP est calculé en fonction du taux d'incapacité fonctionnelle et du taux d'incapacité professionnelle.

Le taux d'incapacité fonctionnelle est défini en dehors de toute considération professionnelle, selon le barème de droit commun du concours médical, en vigueur au jour de constatation de l'état d'invalidité. Il est basé uniquement sur la diminution de capacité physique consécutive à l'accident ou à la maladie.

Le taux d'incapacité professionnelle est établi en tenant compte de la profession exercée antérieurement à la maladie ou à l'accident et des possibilités restantes d'exercice de cette profession, en faisant abstraction des possibilités de reclassement et d'exercice d'une autre activité professionnelle.

Le tableau figurant ci-après indique le taux d'invalidité permanente résultant de la combinaison du taux d'incapacité fonctionnelle et du taux d'incapacité professionnelle.

### ■ ITT (Invalidité Temporaire Totale de Travail)

est considéré en état d'incapacité temporaire totale de travail par IMA ASSURANCES,

- l'assuré(e) exerçant une activité professionnelle rémunérée au jour du sinistre et qui à la suite d'une maladie ou d'un accident se trouve temporairement dans l'impossibilité totale et continue d'exercer son activité professionnelle,
- Ou l'assuré(e) n'exerçant plus d'activité professionnelle rémunérée au jour du sinistre et qui est temporairement contraint, sur prescription médicale, d'observer un repos complet l'obligeant à interrompre toutes ses occupations de la vie quotidienne en raison d'un accident ou d'une maladie.

### ■ PTIA (Perte Totale et Irréversible d'Autonomie)

est considéré en état de perte totale et irréversible d'autonomie par IMA ASSURANCES, l'assuré(e) avec ou sans profession au jour du sinistre: reconnu inapte à tout travail à la suite d'une maladie ou d'un accident et définitivement incapable de se livrer à une activité, même de surveillance ou de direction, susceptible de lui procurer salaire, gain ou profit, et devant avoir recours à l'assistance d'une tierce personne pour effectuer au moins trois des quatre actes ordinaires de la vie courante (se laver, se vêtir, se nourrir, se déplacer).

### ■ Aide à la famille (AF)

Elle est composée de 2 couvertures: la présence parentale (PP) ou le proche aidant (PA), ces 2 couvertures ne sont pas cumulables.

- **Présence parentale (PP):** est pris en charge lorsqu'en cours de contrat, les conditions suivantes sont réunies cumulativement:

l'enfant, à charge du foyer fiscal, est atteint, avant son 20<sup>e</sup> anniversaire, d'une maladie, d'un handicap ou victime d'un accident d'une particulière gravité rendant indispensables une présence soutenue et des soins contraignants dans le cadre défini par les articles L544.1 et suivants du Code de la Sécurité sociale, l'assuré bénéficie de l'Allocation Journalière de Présence Parentale (AJPP), définie aux articles L544-1 à L544-9 du Code de la Sécurité sociale, l'assuré cesse partiellement ou totalement son activité professionnelle ou sa recherche d'emploi pour s'occuper de son enfant.

- **Proche aidant (PA):** est pris en charge lorsqu'en cours d'assurance, les conditions suivantes sont réunies cumulativement:

l'assuré apporte une aide à titre non professionnel de manière régulière et fréquente pour accomplir tout ou partie des actes de la vie quotidienne à son conjoint, concubin, passé, membre de sa famille jusqu'au 4e degré, ou d'une personne âgée ou handicapée avec laquelle il réside ou avec laquelle il entretient des liens étroits et stables, l'assuré bénéficie de l'Allocation Journalière de Proche Aidant (AJPA), définie aux articles L168-8 à L168-16 du Code de la Sécurité sociale, l'assuré doit cesser partiellement ou totalement son activité professionnelle ou sa recherche d'emploi pour s'occuper de son proche.

## CONVENTION D'ASSISTANCE CARDIF LIBERTÉS EMPRUNTEUR

---

Taux d'incapacité professionnelle en % 	Taux d'incapacité fonctionnelle en %								
	20	30	40	50	60	70	80	90	100
10				29,24	33,02	35,69	40,00	43,27	46,42
20			31,75	36,94	41,60	46,10	50,40	54,51	58,48
30		30,00	36,34	42,17	47,62	52,78	57,69	62,40	66,94
40	25,20	33,02	40,00	46,42	52,42	58,09	63,50	68,68	73,68
50	27,14	35,57	43,09	50,00	56,46	62,57	68,40	73,99	79,37
60	28,85	37,80	45,79	53,13	60,00	66,49	72,69	78,62	84,34
70	30,37	39,79	48,20	55,93	63,16	70,00	76,52	82,79	88,79
80	31,75	41,60	50,40	58,48	66,04	73,19	80,00	86,54	92,83
90	33,02	43,27	52,42	60,82	68,68	76,12	83,20	90,00	96,55
100	34,20	44,81	54,29	63,00	71,14	78,84	86,18	92,22	100,00

# ANNEXE ENVELOPPE DE SERVICES

Le décompte en unité correspond aux garanties suivantes

ENVELOPPE DE SERVICES	UNITÉ DE MESURE	VALEUR UNITAIRE
Aide ménagère	1 heure	1 unité
Présence d'un proche	1 déplacement aller et/ou retour + hébergement <sup>1</sup>	10 unités
Transport aux RDV médicaux	1 transport aller et/ou retour <sup>2</sup>	4 unités
Livraison de médicaments	1 livraison	2 unités
Livraison de courses	1 livraison	2 unités
Portage de repas	1 livraison	2 unités
Coiffure à domicile	1 déplacement	1 unité
petit jardinage <sup>3</sup>	1 heure	2 unités
Garde d'enfant <sup>4</sup>	1 heure	2 unités
Conduite à l'école <sup>4</sup>	1 trajet aller et/ou retour par jour	2 unités
Conduite aux activités extrascolaires <sup>4</sup>	1 trajet aller et/ou retour par jour	2 unités

1 Déplacement par train 1<sup>e</sup> classe ou avion classe économique. Hébergement dans la limite de 2 nuits, petits-déjeuners inclus, à concurrence de 100 € par nuit.

2 Dans un rayon de 50 km.

3 À titre d'exemple, la taille des haies, limitée à 15 mètres linéaires.

4 Aide à la famille: Au profit de l'enfant blessé/malade et/ou de ses frères et sœurs

La valeur unitaire des garanties de l'enveloppe de services est susceptible d'être modifiée en cas de revalorisation tarifaire des garanties. En cas de modification, l'enveloppe actualisée vous sera transmise.

#### **UFEP**

Association régie par la loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 sur les Associations et par les articles L.141-7 et R.141-1 à R.141-9  
du Code des assurances - Siège social : 1, rue des Fondrières - 92000 Nanterre

#### **CARDIF Assurance Vie**

Entreprise régie par le Code des assurances  
S.A. au capital de 719 167 488 € - 732 028 154 RCS Paris  
Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris  
Bureaux : 8, rue du Port - 92728 Nanterre Cedex - France - Tél. 01 41 42 83 00

#### **CARDIF-Assurances Risques Divers**

Entreprise régie par le Code des assurances  
S.A. au capital de 21 602 240 € - 308 896 547 RCS Paris  
Siège social : 1, boulevard Haussmann - 75009 Paris  
Bureaux : 8, rue du Port - 92728 Nanterre Cedex - Tél. 01 41 42 83 00



**CARDIF**  
**GROUPE BNP PARIBAS**

**L'assureur  
d'un monde  
qui change**

